

A scenic view of a rocky coastline. In the foreground, there are large, dark, jagged rocks. In the middle ground, a prominent rock formation features a natural rock archway. Two people are standing on the top of this rock formation, looking out towards the sea. The background shows more rugged rock formations and a clear blue sky. The overall scene is bright and clear, suggesting a sunny day.

**Interaktiv IB**

# Sprachreisen nach England

Für Jugendliche von 13-19 Jahren

# Hello and welcome!



## Wer wir sind:

Der **Internationale Bund (IB)** ist mit mehr als 14.000 Mitarbeitenden einer der großen Dienstleister in der Jugend-, Sozial- und Bildungsarbeit in Europa. Er unterstützt Kinder, Jugendliche, Erwachsene und Senioren dabei, ein selbstverantwortetes Leben zu führen – unabhängig von ihrer Herkunft, Religion oder Weltanschauung. Sein Leitsatz „**Menschsein stärken**“ ist für die Mitarbeiter\*innen Motivation und Orientierung.

Die **IB West gGmbH** des Internationalen Bundes ist in den Bundesländern NRW, Niedersachsen und Bremen tätig. Die Unternehmensschwerpunkte sind soziale Dienstleistungen im Bereich der Kinder- und Jugendhilfe, der Familien- und Migrationsarbeit für Menschen aller Altersgruppen sowie Maßnahmen und Projekte der beruflichen Aus- und Weiterbildung für Jugendliche und Erwachsene.

Gemeinsam mit **Interaktiv Reisen e.V.** wird die **IB West gGmbH** im Jahr 2025 Jugendsprachreisen nach Großbritannien anbieten. Hier profitieren wir von der langjährigen Erfahrung von Interaktiv Reisen e.V., wobei wir bestehende Kooperation weiterführen. Unser Anliegen ist es, das ausgefeilte und langjährig erprobte Konzept des Vereins fortzuführen – damit die Qualität der Reisen bestehen bleibt!

**Viel Spaß beim Stöbern durch den Prospekt!**

## Unser Leitgedanke: Spracherfahrung statt Intensivkursen



Anstelle von Intensiv-Sprachkursen stehen bei uns prägende Erlebnisse kombiniert mit der praktischen Anwendung der englischen Sprache im Vordergrund. Diese machen unsere Teilnehmer\*innen außerhalb der üblichen Klassenraumsituation wie z.B. bei landestypischen Aktivitäten, die wir gemeinsam mit Engländer\*innen in englischer Sprache durchführen.

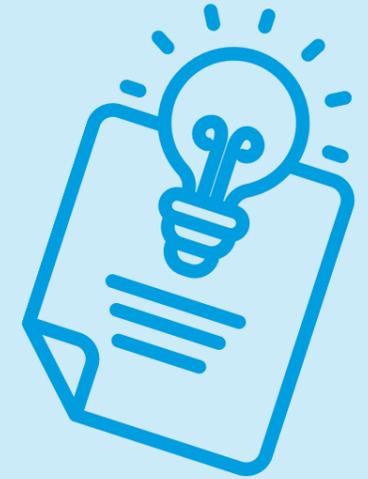
### Anmeldung

Anmelden könnt ihr euch mit dem Anmeldeformular per E-Mail an:

[interaktiv-hilden@ib.de](mailto:interaktiv-hilden@ib.de)

## Unser ganzheitliches Konzept

Leider arbeiten viele Veranstalter immer nach dem veralteten Strickmuster: morgens Unterricht, nachmittags und abends touristische Alibiangebote oder programmfrei. Wir achten darauf, dass Unterricht und Freizeit ineinander greifen. Für uns ist Englisch lernen weder auf Klassenräume begrenzt noch steht es im Widerspruch zu Freizeit und Erholung. Persönlich bekannte Gastfamilien, fördernde Lernsituationen, intensive Betreuung, eine sichere Stadt, erlebnisorientiertes Programm (zum Teil auf Englisch) – all diese Faktoren machen gelungene Spracherfahrungen aus und sind uns deshalb **gleichrangig** wichtig!



## Das optimale Preis-Leistungs-Verhältnis

Wir arbeiten rein kostendeckend. Im Preis-Leistungs-Vergleich zu kommerziellen Veranstaltern sind wir deshalb meist deutlich günstiger. Trotzdem sind bei uns schon alle Leistungen im Preis inklusive und versteckte Extrakosten (z.B. für Ausflüge oder Aktivitäten) gibt es nicht!

## Torquay

Seit vielen Jahren ist Torquay an der Südküste Englands als Teil der Torbay/Englischen Riviera bewusst das einzige Reiseziel von **Interaktiv Reisen e.V.**! Deshalb hat die IB West sich dazu entschieden, dieses Reiseziel beizubehalten. Jede einzelne Fahrt steht deshalb im alleinigen Mittelpunkt unserer Aufmerksamkeit. Im Laufe der Jahre haben sich viele intensive Kontakte zu lokalen Gruppen und Ansprechpartner\*innen ergeben. Aufgrund dieser persönlichen Nähe können wir auch außergewöhnliche Programmpunkte anbieten und unsere Teilnehmer\*innen z.B. am Vereinsleben der Stadt Torquay teilnehmen lassen – Möglichkeiten, die kaum bei anderen Veranstaltern zu finden sind!

# Allgemeine Informationen zu allen Kursen

## Teamgeist & Mitbestimmung: Unsere Gruppeneinteilung

Wir wollen bereits im Vorfeld viel von jedem Teilnehmer\*innen erfahren. Dies gelingt uns anhand von Fragebögen, die Du im Zuge Deiner Anmeldung ohne Hilfe der Eltern ausfüllen sollst. Aufgrund der jeweiligen Angaben können wir dann alters- und interessenähnliche Kleingruppen von etwa 20-25 Teilnehmer\*innen bilden. Auf einem sehr persönlich gehaltenen Informationstreffen lernen Du und Deine Eltern dann die anderen Gruppenmitglieder sowie Deine Betreuer\*innen kennen. Von diesem Tag an bildet ihr ein festes Team, in dem jeder gleichermaßen Berücksichtigung findet, und das sich vor Ort im gemeinsam erlebten Spracherfahrungsprogramm weiter zusammenschweißt.

## Der Ort: Torquay – The English Riviera

Der noble südenglische Ort Torquay liegt als Teil der Torbay auf einer Halbinsel und bietet eine Vielzahl an Freizeit- und Erholungsmöglichkeiten. Durch den Golfstrom herrscht hier ein sehr mildes Klima, so dass sogar Palmen gedeihen. Zugleich ist Torquay mit seinen knapp 63 000 Einwohner\*innen sehr überschaubar. Niemand wohnt so weit außerhalb, dass nicht alles zu Fuß erreichbar wäre; so musst Du in der Regel auch kein Geld für öffentliche Verkehrsmittel ausgeben. Außerdem sind Deine Betreuer\*innen jederzeit schnell zur Stelle, falls Du mal ein Problem haben solltest.

## Immer da: Unsere Betreuer\*innen

Wir arbeiten eng mit diversen Universitäten und Berufskollegs zusammen. Unsere Betreuer\*innen sind zumeist Student\*innen, die wir zu anerkannten Jugendgruppenleiter\*innen ausgebildet und z.T. in England auf ihre verantwortungsvolle Aufgabe gewissenhaft vorbereitet haben. Viele sind jedes Jahr dabei, und haben so schon jede Menge Erfahrung. Von Fahrtbeginn bis Ende sind sie einer bestimmten Altersgruppe fest zugeordnet und stehen rund um die Uhr als Ansprechpartner\*innen zur Verfügung. Die Intensität der Betreuung und des Programms wird je nach Wunsch und Alter individuell auf jede Gruppe abgestimmt.



## Die Unterbringung: Seit Jahren bewährte, englische Gastfamilien



Wir wählen unsere Gastfamilien selbst aus und führen regelmäßige Qualitätskontrollen durch. Mit der Zeit hat sich auf Grund der positiven Rückmeldungen unserer Teilnehmer\*innen ein fester Bestand entwickelt, so dass wir jede Familie sehr gut kennen. In welche Familie Du kommst, richtet sich nach Deinem Alter sowie nach den Angaben und Wünschen, die Du uns bei Deiner Anmeldung in den Fragebögen mitgeteilt hast.

## Individuell und abwechslungsreich: Unser (Freizeit-)Programm der Spracherfahrungen

Langeweile und Heimweh? Nicht bei uns! Wir bieten jeden Tag Programm (außer sonntags). Morgens beginnen unsere Aktivitäten meist gegen 9:30 Uhr und enden nachmittags gegen 17 Uhr, abends geht es dann ab ca. 19 Uhr weiter bis etwa 22 Uhr. Uns ist ganz wichtig, dass Du nicht wie eine Pauschal tourist behandelt wirst, sondern als Team mit Deiner Gruppe und Deinen Betreuer\*innen aus einem Pool von vielen Möglichkeiten Dein ureigenes Programm entwickeln und Verantwortung übernehmen kannst.

### Grundsätzlich haben wir 5 Schwerpunkte, die alle inklusive sind:

- **Typisch englische und ungewöhnliche Aktivitäten**, zum Teil gemeinsam mit „Native Speakern“ unter engl. Anleitung (z.B. Boxen, Cinema, Devon Cream Tea, Dart, Rugby, Snooker, Square-Dance mit Band, etc.)
- **Ausflüge mit unserem eigenen Bus vor Ort** (z.B. ins Dartmoor, an den River Plym oder River Dart, nach London, Exeter, Plymouth, Brixham, etc.)
- **Wasser und Sportaktivitäten** (vom Baden im Meer, Fluss oder Schwimmbad über eine Bootstour bis hin zu Fußball und Hallensportarten ist alles dabei).
- **Aktivitäten in eigenen Gruppenräumen** (z.B. Karaoke, T-Shirt-Painting, Movie-Night, Spiele- und Kennenlernabend)
- **Aktionen in der Stadt Torquay** (z.B. Flea-Market, Strand, Town-Quiz, Disco)

Ergänzen kann man diese Aktivitäten noch optional durch buchbare Zusatzangebote, die ebenfalls auf Englisch angeleitet werden, so z.B. Höhlenexpedition (Caving), Klippenspringen (Coasteering), Indisch essen gehen oder Gotcha! (Paintballing).

Auf unserer Internetseite [www.ib-west.de/standort/212280](http://www.ib-west.de/standort/212280) werden die buchbaren Zusatzangebote ausführlich vorgestellt.



## Der Unterricht: Learning by Doing!

Der Unterricht: Learning by Doing! Unser Unterricht sieht ganz bewusst nicht so aus wie Schule in Deutschland. Wir schaffen eine Atmosphäre, die entspanntes Lernen ermöglicht und Spaß macht. An 6 Tagen mit insgesamt 18 Unterrichtsstunden (Sommerferien: 8 Tage/24 Stunden) wirst Du von Engländer\*innen ( "Native Speakern") angeleitet, die konzentriert und mitreißend an der Verbesserung Deiner Englischkenntnisse arbeiten. Sie kommen zum Teil aus ganz anderen Berufen und bringen deshalb fachspezifische Kenntnisse aus Musik, Theater, Sport oder bildender Kunst mit in den Unterricht ein. Häufig wird dabei ein Bezug zu unserem jeweiligen Freizeitprogramm hergestellt: Was morgens noch theoretisch besprochen wurde, kannst Du nachmittags und abends dann praktisch umsetzen. So kommen wir mit etwas weniger Unterricht im Klassenraum aus: Du lernst Englisch auch im Freizeitbereich, ohne dass Du es immer gleich merkst und als schulischen Druck empfindest.



# Das alles und noch viel Meer – You can get if you really want!

## Folgende Leistungen sind grundsätzlich in JEDEM unserer Kurse im Preis enthalten:

### Im Rahmen der Buchung:

- Einteilung der Teilnehmer\*innen in altersgerechte Gruppen
- Ausführliches, sehr persönlich gehaltenes Informations- und Kennenlernetreffen im Vorfeld inkl. schriftlicher Zusammenfassung der wichtigsten Reisedetails
- Reisepreissicherungsschein

### Vor Ort in Torquay:

- Hin-/Rückfahrt in einem modernen Reisebus inkl. Fähre/Eurotunnel
- Calais/Dünkirchen (F) und Dover (GB); Bus vor Ort
- Unterbringung bei typisch englischer Vollverpflegung (Frühstück, Lunch-Paket, warmes Abendessen) in einer von uns ausgewählten und persönlich bekannten, englischen Gastfamilie mit maximal 3 weiteren deutschen Teilnehmer\*innen
- Geführte Torquay-Stadtrundfahrt
- Einführungsmeeting mit Sicherheitsbelehrung/Verkehrserziehung sowie Vorstellung unseres Teams England vor Ort
- Tägliches Freizeitprogramm (außer sonntags) gemäß der fünf genannten inhaltlichen Schwerpunkte (siehe S. 5)
- 1-2 Londonfahrten inklusive vorheriger Schulung mittels übersichtlichem Stadtplan

- Feste Betreuung durch ausgebildete Jugendgruppenleiter\*innen während der gesamten Reise und bei allen Programmpunkten
- 24-Stunden-Notfall-Telefon (sowohl mobil als auch im Betreuerhaus)
- Dropping-Point-Service: Nach Ausflügen mit dem Bus werden die Teilnehmer\*innen an verschiedenen Haltestellen in Torquay abgesetzt, von denen aus sie meist nur noch wenige Minuten Fußweg bis zur Gastfamilie zurücklegen müssen
- Informationen bzw. Material zu allen Ausflugszielen

### Unsere Sprachmodule beinhalten:

- 3 Stunden à 50 Minuten an 6 Tagen (Oster- und Herbstferien) bzw. an 8 Tagen (Sommerferien) durch qualifizierte englische Lehrer\*innen in Kleingruppen max. 25 Teilnehmer\*innen
- Sämtliche Unterrichts- und Lernmaterialien

## Hunt : The Easter Experience 2-Wochen-Spracherfahrung/Sprachkurse Osterferien

Ostereiersuche unter Palmen – und das in England! Wir bieten euch eine erlebnispädagogische Sprachreise, die die praktische Anwendung der englischen Sprache in den Vordergrund stellt. In altersgerechten Kleingruppen erlebt ihr spannende Aktivitäten unter englischsprachiger Anleitung. Der Erfolg wird am steigenden Selbstvertrauen im Umgang mit der Sprache und einer positiven Einstellung zu Land und Leuten gemessen.

Wir fördern wichtige soziale Kompetenzen wie Teamfähigkeit, Selbstständigkeit und Verantwortungsbewusstsein.

Qualifiziertes Personal sorgt dafür, dass Unterricht und Freizeit perfekt aufeinander abgestimmt sind.

**Englischlernen ist bei uns eine ganzheitliche Erfahrung, die über den Klassenraum hinausgeht und Freizeit und Erholung nicht ausschließt.**

### Buchbare Zusatzangebote

**Ergänzen kannst Du Dein Programm durch die buchbaren Zusatzangebote:**

- Caving (Höhlenexpedition)
- Coasteering (Klippenspringen)
- Indisch essen gehen
- Paintballing (Gotcha!)

Eine genaue Beschreibung findest Du auf unserer Homepage [www.ib-west.de/standort/212280](http://www.ib-west.de/standort/212280)

**Die Preise für die Zusatzangebote sowie die Infos zum Abfahrtsort findet ihr auf der letzten Seite!**

**Mindestteilnehmerzahl: 30**



### Termine & Preise

Zeitraum **12.04.2025 – 25.04.2025**

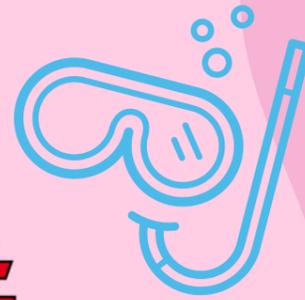
Preis **1.650€ inkl. Sprachmodul**

Anzahl der Nächte bei Deiner Gastfamilie

**11**

Programmnummer  
**001**





## Learning and Loving

### 3-Wochen-Sprachkurse/Spracherfahrung Sommerferien

Wenn Du mit uns nach Torquay fährst, wirst Du nach einer kurzen Eingewöhnungszeit immer aktiver das Gespräch mit Engländern\*innen suchen und irgendwann vielleicht sogar anfangen, auf Englisch zu träumen! Unsere 3-wöchigen Sommerkurse bieten Dir hierfür die idealen Voraussetzungen. Ein insgesamt 24-stündiger Englischunterricht ist dabei schon im Preis enthalten. Darüber hinaus erlebst Du natürlich auch im Freizeitbereich jede Menge Neues; sei es bei „typisch englischen“ Aktivitäten, bei Ausflügen mit unserem Bus vor Ort, bei Sport- und Gruppenraumaktivitäten oder im Stadt- und Strandleben von Torquay. Dabei kannst Du nicht nur viel über Land und Leute erfahren, sondern auch über Dich selbst: Wir schaffen immer wieder Situationen, in denen Du an Deine Grenzen gehen kannst, aktiv mitbestimmst und Verantwortung übernimmst.

Deine Betreuer\*innen stehen Dir dabei jederzeit hilfreich zur Seite, lassen Dir aber gleichzeitig auch genügend Freiraum für Deine eigenen Ideen und Entscheidungen. Sie sind Deine Partner\*innen und bilden gemeinsam mit Dir und Deiner Gruppe während der gesamten Reise ein starkes Team. Wenn Du dann nach Deutschland zurückkehrst, hast Du nicht nur viel für Deine Englischkenntnisse getan, sondern auch neue Freunde gefunden, Dich gut erholt und gleichzeitig gemerkt, was alles in Dir steckt.

#### Buchbare Zusatzangebote

**Ergänzen kannst Du Dein Programm durch die buchbaren Zusatzangebote:**

- Caving (Höhlenexpedition)
- Coasteering (Klippenspringen)
- Indisch essen gehen
- Paintballing (Gotcha!)

Eine genaue Beschreibung findest Du auf unserer Homepage [www.ib-west.de/standort/212280](http://www.ib-west.de/standort/212280)

**Die Preise für die Zusatzangebote sowie die Infos zum Abfahrtsort findet ihr auf der letzten Seite!**

**Mindestteilnehmerzahl: 40**

## Termine & Preise

Zeitraum a) 12.07.2025 – 31.07.2025  
b) 02.08.2025 – 21.08.2025

Preis 1995€ inkl. Sprachmodul

Anzahl der Nächte bei Deiner Gastfamilie

a) 17  
b) 17

Programmnummer  
a) 002  
b) 003





## Fall for : The Autumn Adventure

### 2-Wochen-Spracherfahrung/Sprachkurse Herbstferien

Wegen des milden Klimas können wir in der Regel auch im Herbst noch im Meer schwimmen gehen. Wichtig ist uns aber vor allem, dass Du möglichst viel Englisch sprichst, ohne es immer gleich zu merken – ob in der Gastfamilie oder bei „typisch englischen“ Programmpunkten unter englischer Anleitung. Schnell wirst Du feststellen, dass Dich die Engländer\*innen auch dann gut verstehen, wenn Deine Englischnote eigentlich nicht so gut ist. Das gibt Selbstvertrauen und lässt Dich offener im Umgang mit der Sprache werden. Dadurch lernst Du immer mehr und kommunizierst zunehmend flüssiger in englischer Sprache.

**Diese Fahrt beinhaltet bereits unseren insgesamt 18-stündigen Unterricht. Er findet ganz bewusst komplett in der ersten Woche statt, damit für Dich in der zweiten Woche nach dem „Pflichtteil“ noch genügend Zeit für Ferien, aber auch für neue englischsprachige Erfahrungen bleibt.**

#### Buchbare Zusatzangebote

**Ergänzen kannst Du Dein Programm durch die buchbaren Zusatzangebote:**

- Caving (Höhlenexpedition)
- Coasteering (Klippenspringen)
- Indisch essen gehen
- Paintballing (Gotcha!)

Eine genaue Beschreibung findest Du auf unserer Homepage [www.ib-west.de/standort/212280](http://www.ib-west.de/standort/212280)

**Die Preise für die Zusatzangebote sowie die Infos zum Abfahrtsort findet ihr auf der letzten Seite!**

**Mindestteilnehmerzahl: 30**

### Termine & Preise

Zeitraum **11.10.2025 – 25.10.2025**

Preis **1.700€ inkl. Sprachmodul**

Anzahl der Nächte bei Deiner Gastfamilie

**12**

Programmnummer  
**004**



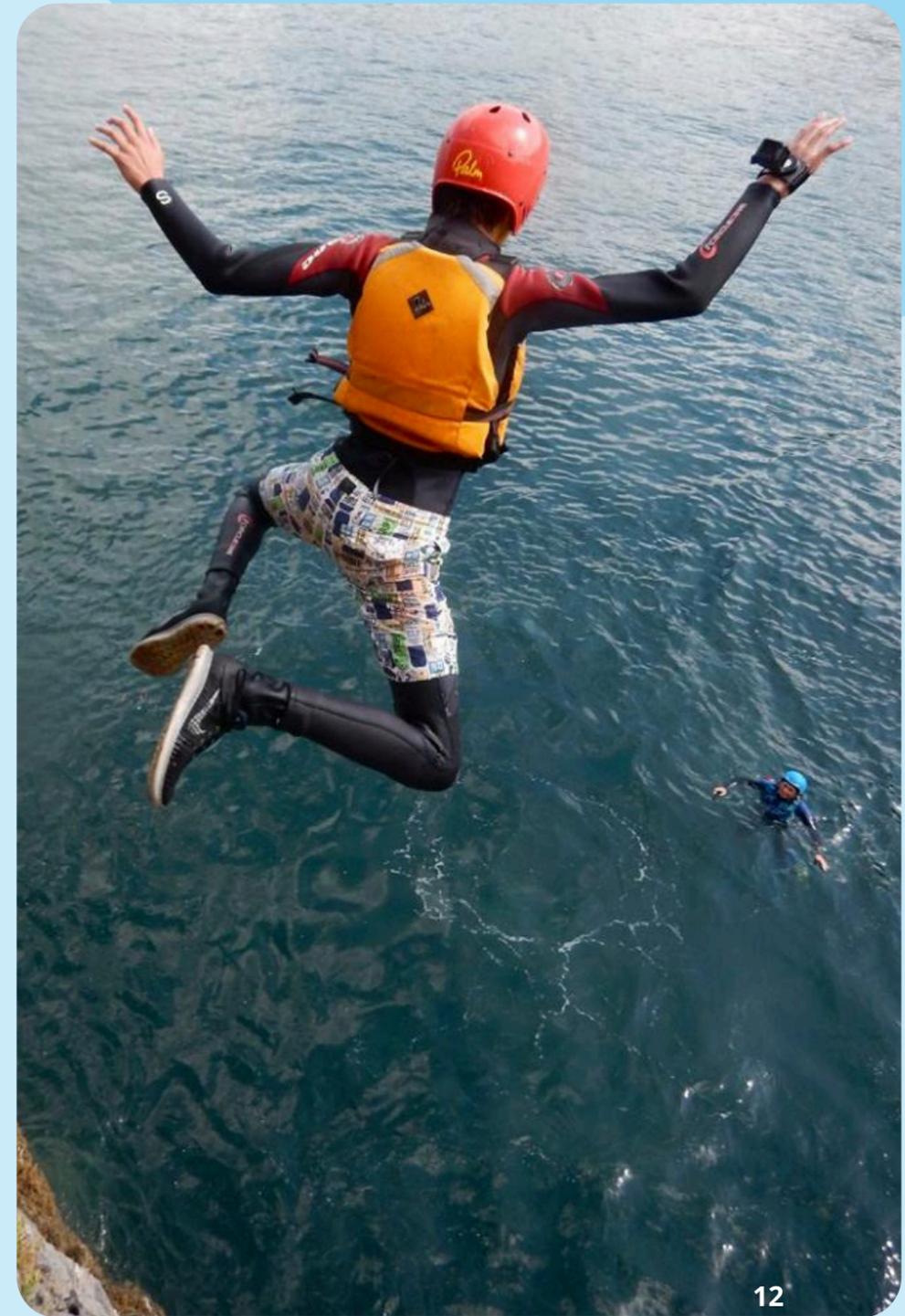
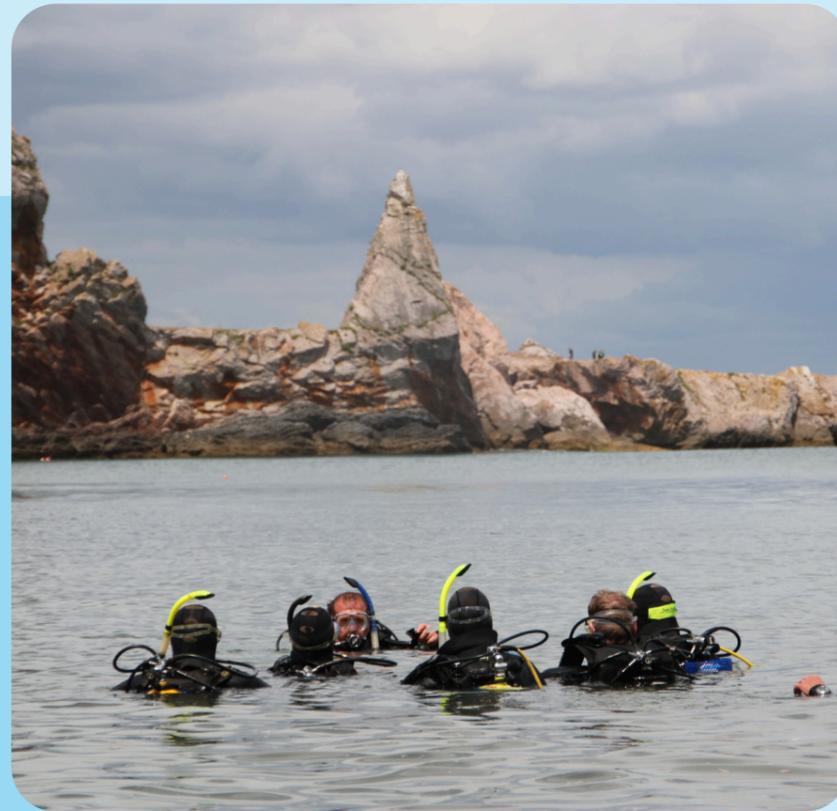


LET'S GO



# Not impressed yet?

Hier sind ein paar Eindrücke aus den letzten Jahren für dich!



# Alles auf einen Blick!

## Hunt 🇮🇪: The Easter Experience (Osterferien / \*u.a. NRW)

### Termine & Preise

Zeitraum	12.04.2025 – 25.04.2025
Preis	1.650€ inkl. Sprachmodul
Anzahl der Nächte	11

Programmnummer  
001

## Learning and Loving 🇮🇪 (Sommerferien / \*u.a. NRW)

### Termine & Preise

Zeitraum	a) 12.07.2025 - 31.07.2025 b) 02.08.2025 - 21.08.2025
Preis	1995€ inkl. Sprachmodul
Anzahl der Nächte	17

Programmnummer  
a) 002  
b) 003

## Fall for 🇮🇪: The Autumn Adventure (Herbstferien / \*u.a. NRW)

### Termine & Preise

Zeitraum	11.10.2024 - 25.10.2025
Preis	1.700€ inkl. Sprachmodul
Anzahl der Nächte	12

Programmnummer  
004

### Unterkunft

Max. 2-4 deutsche Teilnehmer\*innen in der (Gast-) Familie mit Frühstück, Lunch-Paket und Abendessen  
**Einzelunterkunft Frühling/Herbst** (einziger deutscher Gast): + €180; spezielle Verpflegung (z.B. vegetarisch/glutenfrei o.ä.) €120  
**Einzelunterkunft Sommer** (einziger deutscher Gast): + €260; spezielle Verpflegung (z.B. vegetarisch/glutenfrei o.ä.) €180

### Reise

Eigener Bus für die Dauer des Aufenthaltes inkl. Überfahrt mit Fähre/Eurotunnel. Abfahrtsort Bus: Hilden  
(Unsere Angebote sind im Allgemeinen für Personen mit eingeschränkter Mobilität leider nicht geeignet)

### Betreuung

Durchgehende Betreuung durch feste Betreuer\*innen bereits im Vorfeld, auf der Fahrt und für die gesamte Dauer des Aufenthaltes.

### Sprachmodul / Unterricht

Ostern / Herbst: inkl. 18-stündiges Sprachmodul  
Sommer: inkl. 24-stündiges Sprachmodul

### Ausflüge & Freizeit

- Bus vor Ort für diverse Fahrten, z.B. Exeter, Plymouth, Dartmoor, London und sonstige Transfers bzw. Sightseeing-Touren
- Typisch engl. Programmpunkte, z.B. Darts, Snooker, Square-Dance
- Gruppenraumaktivitäten, z.B. Kennenlernen, Video-Workshop, Spiele, Movie-Night, Disco
- Sport + Wasser, z.B. Sporthallentermine (für Fußball, Badminton, Basketball), Schwimmen, Bootstouren

### Buchbare Zusatzangebote

- Caving (Höhlenexpedition) € 45
- Coasteering (Klippenspringen) € 45
- Indisch essen gehen € 25
- Paintballing (Gotcha!) € 70

### Mindestteilnehmerzahl

Ostern: 30  
Sommer: 40  
Herbst: 30

# Die Reisebedingungen

ATTENTION PLEASE!

## § 1 Geltungsbereich

(1) Das ausgewählte Pauschalreiseangebot ist ein Geschäftsbereich der IB West gGmbH. Mit Ihrer Auftragserteilung zu einem unserer Pauschalreiseangebote erkennen Sie die folgenden „Allgemeinen Reisebedingungen“ der IB West gGmbH an. Ausschließlich aus Gründen der einfacheren Lesbarkeit haben wir in diesen AGB auf eine geschlechtsneutrale Differenzierung verzichtet.

(2) Für die Vertragsbeziehungen zwischen der IB-West gGmbH und Auftraggebern / Reisende des IB West Pauschalreiseangebotes (im Folgenden nur „Reisende“ genannt) gelten diese Allgemeinen Reisebedingungen. Die Allgemeine Reisebedingungen gelten als vom Unternehmer (IB West gGmbH) gestellt und finden auch dann Anwendung, wenn diese nur zur einmaligen Verwendung bestimmt sind. Der Reisende kann auf Grund der Vorformulierung auf ihren Inhalt keinen Einfluss nehmen (§ 310 Abs. 3 BGB). Allgemeine Reisebedingungen von Auftraggebern werden bei Vertragsbeziehungen zur IB West gGmbH nicht Vertragsbestandteil. Es wurden keine Vertragsbedingungen zwischen den Vertragsparteien im Einzelnen ausgehandelt (§ 305 Abs. 1 S. 3 BGB).

(3) Diese Allgemeinen Reisebedingungen werden Bestandteil des Vertrags über das IB West Pauschalreiseangebot der IB West gGmbH, weil der Verwender (IB West gGmbH) bei Vertragsschluss den Auftraggebern ausdrücklich auf sie hingewiesen hat, der Reisende die Möglichkeit hatte von ihrem Inhalt Kenntnis zu nehmen und wenn der Reisende mit ihrer Geltung einverstanden ist (§ 305 Abs. 2 BGB). Die Bedingungen ergänzen die gesetzlichen Vorschriften der §§ 651a-y BGB und der Artikel 250 und 252 EGBGB (Einführungsgesetz zum Bürgerlichen Gesetzbuch).

## § 2 Vertragspartner (Reiseveranstalter)

Der Vertrag kommt zustande mit  
Internationaler Bund (IB) - IB West gGmbH für Bildung und soziale Dienste  
Buchenstraße 7, 41540 Dormagen  
Mail: [berit.rethmann@ib.de](mailto:berit.rethmann@ib.de), Mobil: 0170-2095884, Telefon: 02133-9749236

## § 3 Anmeldung

(1) Ihre Auftragserteilung / Reiseanmeldung zum ausgewählten IB West Pauschalreiseangebot können Sie in Textform gemäß § 126b BGB per E-Mail oder Post vornehmen. Bitte beachten Sie dabei etwaige Voraussetzungen für bestimmte Pauschalreiseangebote und die Beschreibung der Reiseleistungen des ausgewählten IB West Pauschalreiseangebotes. Telefonische Auftragserteilungen können nicht entgegengenommen werden.

(2) Zur Durchführung des Pauschalreiseangebotes melden Sie sich bitte in Textform an. Bitte geben Sie uns den Namen des Teilnehmers / Reisenden und die vollständige Anschrift bzw. Rechnungsanschrift mit Telefonnummer sowie E-Mail-Adresse an. Ihre Auftragserteilung ist verbindlich und wird in der Reihenfolge des Eingangs von uns gebucht.

## § 4 Vertragsschluss

(1) Die Beschreibung der Reiseleistungen stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern nur eine Aufforderung zur Auftragserteilung an den Reisenden dar, das IB West Pauschalreiseangebot zu buchen und der IB West gGmbH damit selbst ein verbindliches Vertragsangebot zu unterbreiten. Die auf den Vertragsschluss gerichtete Willenserklärung des Reisenden bedarf der Textform (§ 126b BGB).

(2) Der Vertrag zur Teilnahme an einer unserer Pauschalreise kommt durch Ihre Auftragserteilung und den Zugang unserer Anmeldebestätigung / Reisebestätigung zwischen Ihnen und der IB West gGmbH zustande. Sofern Sie bei Ihrer Auftragserteilung eine E-Mail-Adresse angegeben haben, erhalten Sie unsere Anmeldebestätigung per E-Mail, andernfalls per Post.

## § 5 Zahlungsbedingungen

(1) Nach Vertragsschluss wird eine Anzahlung in Höhe von 20 % des Reisepreises fällig, sofern der Sicherheitsschein gemäß § 651r Abs. 4 Satz 1 BGB, Art. 252 EGBGB an den Reisenden in Textform übermittelt wurde. Der Restbetrag ist, sofern der Sicherheitsschein in Textform übermittelt wurde, vier Wochen vor Reiseantritt zur Zahlung fällig.

(2) Bei kurzfristigen (4 Wochen) Buchungen vor Reiseantritt, ist der gesamte Reisepreis sofort zur Zahlung nach in Textform erfolgter Übermittlung des Sicherheitsscheines fällig.

(3) Leistet auf eine Mahnung der IB-West gGmbH der Reisende nicht, die nach dem Eintritt der Fälligkeit erfolgt, so kommt er durch die Mahnung in Verzug. Der Mahnung stehen die Erhebung der Klage auf die Leistung sowie die Zustellung eines Mahnbescheids im Mahnverfahren gleich (§ 286 BGB). Die IB West gGmbH berechtigt, nach Mahnung mit Fristsetzung vom Vertrag zurückzutreten und den Reisenden mit Stornierungskosten zu belasten. Dies gilt nur dann nicht, wenn ein gesetzliches oder vertragliches Zurückbehaltungsrecht des Reisenden besteht oder die IB West gGmbH zur ordnungsgemäßen Erbringung der vertraglichen Leistungen nicht in der Lage ist oder seine gesetzlichen Informationspflichten nicht erfüllt hat.

## § 6 Reiseleistung

(1) Die Leistungsverpflichtung von IB West gGmbH ergibt sich ausschließlich aus dem Inhalt der Buchungsbestätigung in Verbindung mit dem für den Zeitpunkt der Reise gültigen Prospekt, der Website von IB West gGmbH, einem individuellen Angebot von IB West gGmbH unter Maßgabe sämtlicher darin enthaltener Informationen, Hinweise und Erläuterungen sowie der für die gebuchte Pauschalreise relevanten vorvertraglichen Informationen nach Art. 250 § 3 EGBGB.

(2) Dritte sind nicht bevollmächtigt, Zusicherungen oder Auskünfte zu geben, sowie Vereinbarungen zu treffen, die über die Reiseausschreibung, die Buchungsbestätigung oder der vorvertraglichen Informationen nach Art. 250 § 3 EGBGB von IB West gGmbH hinausgehen, im Widerspruch dazu stehen oder den bestätigten Inhalt des Pauschalreisevertrages abändern.

## § 7 Leistungsänderung

Die Reisenden können ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten und erhalten eine volle Erstattung aller Zahlungen oder können innerhalb einer von IB West gGmbH gesetzten angemessenen Frist die mitgeteilte Änderung der Reiseleistung annehmen oder der Teilnahme an einer von IB West gGmbH gegebenenfalls angebotenen Ersatz-Pauschalreise zustimmen, wenn einer der wesentlichen Bestandteile der Pauschalreise mit Ausnahme des Preises erheblich geändert wird. Wenn der für die Pauschalreise verantwortliche Unternehmer die Pauschalreise vor Beginn der Pauschalreise absagt, haben die Reisenden Anspruch auf eine Kostenerstattung und unter Umständen auf eine Entschädigung. Sofern die durchgeführte Ersatz-Pauschalreise oder geänderte Pauschalreise im Vergleich zur ursprünglich geschuldeten Pauschalreise nicht von mindestens gleichwertiger Beschaffenheit ist, ist der Reisepreis gemäß § 651m Abs. 1 BGB zu mindern; sofern IB West gGmbH bei gleichwertiger Beschaffenheit geringere Kosten entstehen, ist dem Reisenden der Differenzbetrag gemäß § 651m Abs. 2 BGB zu erstatten.

## § 8 Preisänderung

(1) Der Preis der Pauschalreise darf nur erhöht werden, wenn bestimmte Kosten (zum Beispiel Änderungen der Wechselkurse, der Treibstoffkosten, der Abgaben wie Hafens- und Flughafengebühren, Einreisegebühren oder Luftsicherheitskosten, sowie Steuererhöhungen auf gebuchte Leistungen, Touristenabgaben) sich erhöhen und wenn dies im Vertrag ausdrücklich vorgesehen ist, und in jedem Fall bis spätestens 20 Tage vor Beginn der Pauschalreise. Wenn die Preiserhöhung 8 % des Pauschalreisepreises übersteigt, kann der Reisende vom Vertrag zurücktreten. Wenn sich ein Reiseveranstalter das Recht auf eine Preiserhöhung vorbehält, hat der Reisende das Recht auf eine Preissenkung, wenn die entsprechenden Kosten sich verringern.

(2) Übersteigt die Preiserhöhung 8 Prozent des Reisepreises, kann IB West gGmbH diese nicht einseitig vornehmen. In diesem Fall ist der Reisende berechtigt, innerhalb einer von IB West gGmbH gesetzten angemessenen Frist entweder die mitgeteilte Preiserhöhung anzunehmen oder ohne Stornokosten vom Vertrag zurückzutreten oder die Teilnahme an einer von IB West gGmbH gegebenenfalls angebotenen Ersatz-Pauschalreise zu erklären.

## § 9 Rücktritt durch den Reisenden vor Reisebeginn

(1) Vor Reisebeginn kann der Reisende jederzeit vom Vertrag zurücktreten. Tritt der Reisende vom Vertrag zurück, verliert der Reiseveranstalter den Anspruch auf den vereinbarten Reisepreis. Der Reiseveranstalter kann jedoch eine angemessene Entschädigung verlangen. Ist IB West gGmbH infolge eines Rücktritts zur Rückerstattung des Reisepreises verpflichtet ist, ist die Erstattung unverzüglich, auf jeden Fall aber innerhalb von 14 Tagen nach dem Rücktritt zu leisten.

(2) IB West gGmbH hat diesen ihm zustehenden Entschädigungsanspruch in den nachfolgenden Stornopauschalen festgelegt. Die Berechnung erfolgt unter Berücksichtigung des Zeitpunktes des vom Reisenden erklärten Rücktritts bis zum vertraglich vereinbarten Reisebeginn, der zu erwartenden Ersparnis von Aufwendungen und den zu erwartenden Erwerb durch eine anderweitige Verwendung der Reiseleistungen.

Die Entschädigung wird nach dem Zeitpunkt des Zugangs der Rücktrittserklärung bei IB West gGmbH oder dem Reisemittler wie folgt berechnet:

a) allgemeine Stornobedingungen: bis zum 31. Tag vor Reiseantritt 20 %, ab dem 30. Tag vor Reiseantritt 35 %, ab dem 20. Tag vor Reiseantritt 50 %, ab dem 10. Tag vor Reiseantritt 75 %, ab dem 1. Tag vor Reiseantritt und bei Nichtantritt der Reise 90 % des Reisepreises.

Werden im Vertrag keine Entschädigungspauschalen festgelegt, bestimmt sich die Höhe der Entschädigung nach dem Reisepreis abzüglich des Werts der vom Reiseveranstalter ersparten Aufwendungen sowie abzüglich dessen, was er durch anderweitige Verwendung der Reiseleistungen erwirbt. Der Reiseveranstalter ist auf Verlangen des Reisenden verpflichtet, die Höhe der Entschädigung zu begründen. Dem Reisenden bleibt es in jedem Fall unbenommen, IB West gGmbH nachzuweisen, dass IB West gGmbH durch den Rücktritt lediglich eine wesentlich niedrigere, angemessene Entschädigung verlangen kann.

(3) Abweichend von Absatz 1 kann der Reiseveranstalter keine Entschädigung verlangen, wenn am Bestimmungsort oder in dessen unmittelbarer Nähe unvermeidbare, außergewöhnliche Umstände auftreten, die die Durchführung der Pauschalreise oder die Beförderung von Personen an den Bestimmungsort erheblich beeinträchtigen. Umstände sind unvermeidbar und außergewöhnlich im Sinne dieses Untertitels, wenn sie nicht der Kontrolle der Partei unterliegen, die sich hierauf beruft, und sich ihre Folgen auch dann nicht hätten vermeiden lassen, wenn alle zumutbaren Vorkehrungen getroffen worden wären.

### **§ 10 Umbuchungen durch den Reisenden vor Reisebeginn**

(1) Ein rechtlicher Anspruch des Reisenden auf eine Änderung hinsichtlich des Reiseterrains, des Reiseziels, des Ortes des Reiseantritts, der Unterkunft oder der Beförderungsart (Umbuchung) besteht nicht. Dies gilt selbstverständlich nicht, sofern eine Umbuchung aufgrund unvollständiger oder fehlerhafter vorvertraglicher Informationen gemäß Art. 250 §3 EGBGB nötig ist; eine solche Umbuchung wird für den Reisenden kostenfrei durchgeführt. (2) Die Reisenden können die Pauschalreise gemäß § 651e BGB – innerhalb einer angemessenen Frist (i.d.R. 15 vor Reisebeginn) und unter Umständen unter zusätzlichen Kosten mind. 30,-€ – auf eine andere Person übertragen (Vertragsübertragung auf Ersatzperson). Der Reiseveranstalter kann der Vertragsübertragung auf eine Ersatzperson widersprechen, wenn diese die vertraglichen Reiseerfordernisse nicht erfüllt. (3) Nimmt der Reisende einzelne Reiseleistungen, die IB West gGmbH ordnungsgemäß angeboten hat, aus Gründen, die vom Reisenden zu vertreten sind, nicht in Anspruch, hat er keinen Anspruch auf eine anteilige Erstattung des Reisepreises

### **§ 11 Rücktritt wegen Nichterreichens der Mindestteilnehmerzahl und Kündigung durch IB West gGmbH**

(1) IB West gGmbH kann wegen Nichterreichens einer Mindestteilnehmerzahl nur dann vom Pauschalreisevertrag zurücktreten, wenn IB West gGmbH in der vorvertraglichen Unterrichtung hinsichtlich der gebuchten Pauschalreise die Mindestteilnehmerzahl beziffert, sowie den Zeitpunkt angibt, bis zu welchem vor dem vertraglich vereinbarten Reisebeginn dem Reisenden spätestens die Erklärung zugegangen sein muss, und in der Reisebestätigung die Mindestteilnehmerzahl und die späteste Rücktrittsfrist angibt. Die IB West gGmbH verpflichtet sich, den Auftraggebern / Reisenden unverzüglich über die Nichtverfügbarkeit der Leistung zu informieren und Gegenleistungen des Vertragspartners unverzüglich zu erstatten. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen. Der Auftraggeber hat dann die Möglichkeit, den Reiseterrain kostenfrei umzubuchen oder zu stornieren. Weitergehende Haftungs- und Schadenersatzansprüche (z.B. Fahrtkosten, Unterbringungskosten etc.), die aus der Absage oder der Änderung entstehen und nicht die Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit betreffen, sind, soweit nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vorliegt, ausgeschlossen.

### **§ 12 Kündigung**

(1) Das Vertragsverhältnis endigt mit dem Ablauf der Zeit (Laufzeit), für die es eingegangen ist. Einer stillschweigenden Verlängerung des Vertragsverhältnisses nach dem Ablauf der Vertragslaufzeit, wird bereits jetzt von der IB West gGmbH widersprochen. Die Vertragsparteien können in Textform das Vertragsverhältnis verlängern.

(2) Das Recht der IB West gGmbH und des Auftraggebers / Reisenden, den Vertrag aus wichtigem Grund zu kündigen, bleibt unberührt. Ein wichtiger Grund liegt beispielsweise bei nicht zu behebender Problemen, Zahlungsverzug oder regelmäßiger Störung der Reiseleistung durch den Auftraggeber vor. Wird die Kündigung durch vertragswidriges Verhalten des anderen Teiles veranlasst, so ist dieser zum Ersatz des durch die Aufhebung des Vertragsverhältnisses entstehenden Schadens verpflichtet. Die Kündigung bedarf stets der Textform. (3) Der Reisende hat dem Reiseveranstalter einen Reisemangel unverzüglich anzuzeigen. Wird die Pauschalreise durch den Reisemangel erheblich beeinträchtigt, kann der Reisende den Vertrag kündigen.

Die Kündigung ist erst zulässig, wenn der Reiseveranstalter eine ihm vom Reisenden bestimmte angemessene Frist hat verstreichen lassen, ohne Abhilfe zu leisten; § 651k Absatz 2 Satz 2 gilt entsprechend. (4) Wird der Vertrag gekündigt, so behält der Reiseveranstalter hinsichtlich der erbrachten und nach Absatz 5 zur Beendigung der Pauschalreise noch zu erbringenden Reiseleistungen den Anspruch auf den vereinbarten Reisepreis; Ansprüche des Reisenden nach § 651i Absatz 3 Nummer 6 und 7 bleiben unberührt. Hinsichtlich der nicht mehr zu erbringenden Reiseleistungen entfällt der Anspruch des Reiseveranstalters auf den vereinbarten Reisepreis; insoweit bereits geleistete Zahlungen sind dem Reisenden vom Reiseveranstalter zu erstatten.

(5) Der Reiseveranstalter ist verpflichtet, die infolge der Aufhebung des Vertrags notwendigen Maßnahmen zu treffen, insbesondere, falls der Vertrag die Beförderung des Reisenden umfasste, unverzüglich für dessen Rückbeförderung zu sorgen; das hierfür eingesetzte Beförderungsmittel muss dem im Vertrag vereinbarten gleichwertig sein. Die Mehrkosten für die Rückbeförderung fallen dem Reiseveranstalter zur Last.

### **§ 13 Beschränkung der Haftung**

(1) Die vertragliche Haftung von IB West gGmbH für Schäden, die nicht aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit resultieren, ist auf den 3fachen Reisepreis beschränkt, soweit diese nicht schuldhaft herbeigeführt wurden. Sofern sich aus gesetzlichen Vorschriften (§ 651p BGB etc.) weitergehende Ansprüche ergeben, bleiben diese von der Haftungsbeschränkung unberührt.

(2) IB West gGmbH haftet nicht für Leistungsstörungen, Personen- und Sachschäden im Zusammenhang mit Leistungen, die als Fremdleistungen lediglich vermittelt werden, wie z.B. Ausflüge, Eintrittskarten für Sportveranstaltungen oder andere Events, wenn diese Leistungen in der Reiseausschreibung und der Buchungsbestätigung ausdrücklich und unter Angabe der Identität und der Adresse des vermittelten Vertragspartners als Fremdleistungen so eindeutig gekennzeichnet werden, dass diese für den Reisenden erkennbar nicht Bestandteil der Pauschalreise von IB West gGmbH sind. IB West gGmbH haftet jedoch für diese Leistungen, wenn und soweit für einen Schaden des Reisenden die Verletzung von Hinweis-, Aufklärungs- oder Organisationspflichten seitens IB West gGmbH ursächlich waren.

### **§ 14 Geltendmachung von Ansprüchen, Verjährung, Verbraucherstreitbeilegung**

(1) Ansprüche nach den §§ 651i Abs. 3 Nr. 2, 4-7 BGB hat der Reisende gegenüber IB West gGmbH in Textform geltend zu machen.

(2) Die reisevertraglichen Ansprüche des Reisenden verjähren in zwei Jahren; die Verjährungsfrist beginnt mit dem Tag, an dem die Pauschalreise dem Vertrag nach enden sollte.

(3) IB West gGmbH weist nach § 36 VSBG (Verbraucherstreitbeilegungsgesetz) darauf hin, dass IB West gGmbH nicht an Streitbelegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilnimmt und hierzu auch gesetzlich nicht verpflichtet ist. Auf die europäische Plattform zur Online-Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-VO unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> wird verwiesen.

### **§ 15 Pass-, Visa und Gesundheitsvorschriften**

(1) IB West gGmbH unterrichtet die Reisenden mit Deutschen Pass über allgemeine Pass- und Visaerfordernisse des Bestimmungslandes, sowie gesundheitspolizeiliche Formalitäten vor Vertragsabschluss sowie über deren evtl. Änderungen vor Reiseantritt. IB West gGmbH haftet nicht für die rechtzeitige Erteilung und den Zugang notwendiger Visa durch die jeweilige diplomatische Vertretung.

(2) Der Reisende ist verantwortlich für das Beschaffen und Mitführen der behördlich notwendigen Reisedokumente und Visa, eventuell erforderliche Impfungen sowie das Einhalten von Zoll- und Devisenvorschriften. Nachteile, die aus der Nichtbeachtung dieser Vorschriften erwachsen, z.B. die Zahlung von Rücktrittskosten, gehen zu seinen Lasten.

### **Datenschutz**

Ihre Daten werden dafür erhoben, um die Dienstleistung zu erbringen. Ihre Daten werden auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b DS-GVO, Datenverarbeitung zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, verarbeitet. Die Erhebung und Verarbeitung der personenbezogenen Daten erfolgt unter strikter Beachtung der EU-Datenschutz-Grundverordnung ("DSGVO") und des Bundesdatenschutzgesetzes ("BDSG"). Im Übrigen gilt die Datenschutzerklärung des Internationalen Bundes, die beigefügt ist.

### **Salvatorische Klausel gemäß § 306 BGB**

Sind die Allgemeine Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise nicht Vertragsbestandteil geworden oder unwirksam, so bleibt der Vertrag im Übrigen wirksam. Soweit die Bestimmungen nicht Vertragsbestandteil geworden oder unwirksam sind, richtet sich der Inhalt des Vertrags nach den gesetzlichen Vorschriften.

## Kontakt & Anmeldung

### Interaktiv IB

**Ansprechpartnerin:**

**Corinna Knauff, Dipl. Heilpädagogin**

**Hans-Sachs-Str. 16**

**40721 Hilden**

**Mobil: 01578-5588130**

**Tel: 02103-361837**

**Fax: 02103-361838**

**Website: [www.ib-west.de/standort/212280](http://www.ib-west.de/standort/212280)**

**E-Mail: [interaktiv-hilden@ib.de](mailto:interaktiv-hilden@ib.de)**

**Anmelden könnt ihr euch mit unserem  
Anmeldeformular per E-Mail!**

