

Der Internationale Bund (IB) ist mit mehr als 14.000 Mitarbeitenden einer der großen Dienstleister in der Jugend-, Sozial- und Bildungsarbeit in Deutschland. Er unterstützt Kinder, Jugendliche, Erwachsene und Senioren dabei, ein selbstverantwortetes Leben zu führen – unabhängig von ihrer Herkunft, Religion oder Weltanschauung. Sein Leitsatz „Menschsein stärken“ ist für die Mitarbeitenden Motivation und Orientierung.

Kontakt

Internationaler Bund (IB)
Freier Träger der Jugend-, Sozial- und Bildungsarbeit e.V.



Zentrale Anfragestelle
Horner Landstraße 46, 22111 Hamburg

☎ 040 650 600 - 0

@ anfragen-hamburg@ib.de

ib.de/hh

ib.-nord.de/freie-plaetze/freie-plaetze

internationaler-bund.de

IB Hamburg

ib.hamburg



Dieses Produkt wurde auf Recyclingpapier gedruckt.

Stand: 2025/06, Titelbild: Viacheslav Iakobchuk/Adobe Stock
Innen: Zurijeta/Shutterstock
Mitarbeitendenfotos: © IB/Ulrike Heim Fotografie;
Studioline Hamburg; Julia Zenk



Ausgezeichnete Jobs gibt's hier: IB.de/jobs



Ambulante Hilfen zur Erziehung für Menschen mit Migrationshintergrund und Geflüchtete in Hamburg nach §§ 30, 31, 35, 41 SGB VIII

Zielgruppe

Das **Betreuungsangebot** richtet sich an **Migrantenfamilien, Menschen mit Migrationshintergrund sowie Geflüchtete**. Häufig sind diese mit sprachlichen und interkulturellen Barrieren konfrontiert. Dadurch entstehen oft Ohnmachtsgefühle, Entfremdung und andere Formen von Benachteiligung. Das Angebot bietet Hilfe und Unterstützung in dieser großen Belastungssituation und den zusätzlich häufig schwierigen sozialen Verhältnissen.

Eine Betreuung und Unterstützung, die auf den interkulturellen Hintergrund eingeht, ist sehr häufig der Schlüssel für eine erfolgreiche Hilfe im Sinne des Hilfeplans.



Inhalt

Ziel des Spezialangebotes ist die Sicherung des Kindeswohls, die Stärkung der Familienstruktur sowie die Verbesserung der Erziehungsfähigkeit. Ebenso soll mit diesem Angebot eine deutlich verbesserte Integration und gesellschaftliche Teilhabe der Menschen mit Migrationshintergrund ermöglicht werden.

Alle unsere Mitarbeitenden sind pädagogisch qualifiziert. Sie bieten zusätzlich zu ihrer hohen Fachlichkeit ihre eigene Migrationserfahrung, ihre interkulturelle Kompetenz, ihren besonderen kulturellen Hintergrund sowie ihre Herkunftssprache an, um Zielsetzungen zu erreichen. Grundlage unseres pädagogischen Handelns ist die IB-Konzeption „Hilfe zur Erziehung für Menschen mit Migrationshintergrund“, die von einer entsprechenden interkulturellen Fachgruppe erarbeitet wurde und fortlaufend ergänzt wird.

Leistungsart

Hilfen zur Erziehung nach §§ 30, 31, 35, 41 SGB VIII; Sozialpädagogische Familienhilfe, Erziehungsbeistandschaft und intensive sozialpädagogische Einzelbetreuung – auch für Volljährige.

Hilfegewährung

Hilfe zur Erziehung wird je nach Aufenthaltsstatus und Unterstützungsbedarf durch das zuständige Jugendamt für Minderjährige und Familien verfügt.

Qualitätsmanagement

Ein kontinuierliches Qualitätsmanagement nach den standardisierten Richtlinien und Abläufen des EFQM sichert den hohen fachlichen Standard in diesem Arbeitsfeld.

Leistungsangebot

Die Leistungen des Spezialangebotes orientieren sich bedarfsgerecht am Hilfeplan, welcher in Zusammenarbeit mit dem Allgemeinen Sozialen Dienst erstellt wird. Zusätzlich zu den Regelleistungen einer ambulanten Hilfe zur Erziehung nach dem SGB VIII umfasst dieses Angebot:

- Beratung und Betreuung in der Herkunftssprache der Klienten*Klientinnen
- schnelle Überwindung sprachlicher Barrieren bei der Kontaktaufnahme
- schneller Abbau von Schwellenängsten durch das Medium Sprache als Zugangsmethode
- professionelle, interkulturelle Kompetenz: spezielle Kenntnisse der betreuenden Pädagogen*Pädagoginnen (eigener Migrationshintergrund) hinsichtlich interkultureller Herausforderungen der Klienten*Klientinnen
- ggf. leisten wir Übersetzungen für die Klienten*Klientinnen
- Stärkung der Erziehungsfähigkeit unter Berücksichtigung der jeweiligen besonderen interkulturellen Hintergründe
- durch die Beratung und Begleitung werden Themen wie das deutsche Erziehungssystem, Gesetzgebung, Gesundheitswesen und Schul- und Ausbildungssystem vermittelt sowie die Integration der Klienten*Klientinnen unterstützt
- mögliche fachliche Hilfen in der Haushaltsführung durch das IB-Spezialangebot „HAFA – Hauswirtschaft und Familienhilfe“

Unsere Sprachen

Afghanisch (Dari, Paschto)
Arabisch
Bosnisch
Englisch
Iranisch (Farsi)
Kroatisch
Kurdisch (Zazaki, Dimliki)
Montenegrinisch
Polnisch
Portugiesisch
Russisch
Serbisch
Spanisch
Swahili, Sheng
Tadschikisch
Türkisch
Ukrainisch
Vietnamesisch



Hamburg

Jugendhilfe für Menschen mit Migrationshintergrund und Geflüchtete

Spezialangebot in den ambulanten Hilfen zur Erziehung nach dem SGB VIII



Menschsein
stärken **IB**

Unser Team



Abdelaziz Abdeldahim
Pädagogische Psychologie B. A.
Berufserfahrung in der Jugendhilfe
seit 2016
Sprachen: Arabisch
abdelaziz.abdeldahim@ib.de



Karen Costa Queiroz
Sozialpädagogin B. A.
Berufserfahrung in den
ambulanten HzE seit 2023
Sprachen: Portugiesisch
karen.costa.queiroz@ib.de



Naser Kraima
Islam- und Erziehungswissenschaft M. A.
Pädagogische Berufserfahrung seit 2006,
in den ambulanten HzE seit 2016
Sprachen: Arabisch
naser.kraima@ib.de



Christine Nguyen
Soziale Arbeit und
Kindheitspädagogik B. A.
Berufserfahrung in den HzE seit 2018
Sprachen: Vietnamesisch, Englisch
christine.nguyen@ib.de



Andréa Ramos
Dipl.-Sozialarbeiterin/Sozialpädagogin
Zertifizierte Kinderschutzfachkraft
Triple P Trainerin (Einzel- und
Gruppentraining)
Berufserfahrung in den
ambulanten HzE seit 1992
Sprachen: Englisch, Portugiesisch, Spanisch
andrea.sabbagh.amos@ib.de



Joanna Trocka-Gasiorek
Sozialpädagogin
Pädagogische Berufserfahrung seit 2016
Sprachen: Polnisch
joanna.trocka@ib.de



Wahid Ahmadi
Erziehungswissenschaften M. A.
Berufserfahrung in den
ambulanten HzE seit 2018
Sprachen: Afghanisch (Dari),
Iranisch (Farsi), Englisch
wahid.ahmadi@ib.de



Ratko Danilovic
Sozialberater
Pädagogische Berufserfahrung seit 1986,
in den ambulanten HzE seit 2013
Sprachen: Bosnisch, Kroatisch,
Montenegrinisch, Serbisch
ratko.danilovic@ib.de



Ewa Lorenz
Psychologie M. A.
Pädagogische Berufserfahrung seit 2008,
in den ambulanten HzE seit 2018
Sprachen: Polnisch
ewa.lorenz@ib.de



Shakila Nickel
Sozialberaterin Migrationssozialarbeit
Berufserfahrung in den
ambulanten HzE seit 2008,
MiMi-Mediatorin
Sprachen: Afghanisch (Dari, Paschto),
Iranisch (Farsi), Tadschikisch
shakila.nickel@ib.de



Elena Raskito
Erziehungswissenschaften M. A.
Pädagogische Berufserfahrung seit 1989,
in den ambulanten HzE seit 2013
Sprachen: Russisch, Ukrainisch
elena.raskito@ib.de



Gülsen Yavuz
Diplompädagogin M. A.
Pädagogische Berufserfahrung seit 2008,
in den ambulanten HzE seit 2013
Sprachen: Türkisch
guelsen.yavuz@ib.de



Ferdaus Aktog
Bildungs- und Erziehungs-
wissenschaften M. A.
Berufserfahrung in den
ambulanten HzE seit 2016
Sprachen: Afghanisch (Dari),
Iranisch (Farsi), Englisch
ferdaus.aktog@ib.de



Sonija Kaveh
Soziale Arbeit B. A.
Berufserfahrung in den
ambulanten HzE seit 2024
Sprachen: Afghanisch (Dari),
Iranisch (Farsi)
sonija.kaveh@ib.de



Przemyslaw Lyczko
Dipl.-Sozialpädagoge/Sozialarbeiter
Pädagogische Berufserfahrung seit 2016,
in den ambulanten HzE seit 2021
Sprachen: Polnisch
przemyslaw.lyczko@ib.de



Evelina Pahl
Bildungswissenschaftlerin B. A.
Berufserfahrung in den
ambulanten HzE seit 2022
Sprachen: Russisch
evelina.pahl@ib.de



Joana Félix Rodrigues
Soziale Arbeit B. A.
Berufserfahrung in den
ambulanten HzE seit 2024
Sprachen: Portugiesisch, Spanisch,
Englisch
joana.felix.rodrigues@ib.de



Türkan Yildiz
Sozialberaterin Migrationssozialarbeit
Systemische Beraterin,
Triple P Trainerin
Berufserfahrung in den
ambulanten HzE seit 2002
Sprachen: Kurdisch (Zazaki, Dimliki),
Türkisch
tuerkan.yildiz@ib.de



Sinem Alkan
Psychologische Beratung
und Betreuung B. A.
Berufserfahrung in der
Sozialen Arbeit seit 2021
Sprachen: Türkisch
sinem.alkan@ib.de



Imren Kilic
Sozialarbeiterin B. A.
Berufserfahrung in den
ambulanten HzE seit 2024
Sprachen: Türkisch
imren.kilic@ib.de



Ewelina Mydlarz
Soziale Arbeit B. A.
Wirtschaft, Bereich
Human Ressources M. A.
Berufserfahrung in den
ambulanten HzE seit 2018
Sprachen: Polnisch
ewelina.mydlarz@ib.de



Janja Pietrzak
Kindheitspädagogin B. A.
Berufserfahrung in den
ambulanten HzE seit 2023
Sprachen: Polnisch, Englisch
janja.pietrzak@ib.de



Sönke Sommer
Traumapädagogische Fachkraft,
ressourcenfokussierter Elternberater
Berufserfahrung in den
ambulanten HzE seit 2019
Sprachen: Swahili, Englisch
soenke.sommer@ib.de



Selva Zekjiri
Erziehungswissenschaften B. A.
Berufserfahrung in den
HzE seit 2022
Sprachen: Türkisch
selva.zekjiri@ib.de