

## Ambulante Hilfen zur Erziehung für Migrant\*innen und Flüchtlinge in Hamburg nach §§ 30, 31, 35, 41 SGB VIII

### Zielgruppe

Das Betreuungsangebot richtet sich an Migrantenfamilien, Migrant\*innen sowie Flüchtlinge.

Häufig sind diese mit sprachlichen und interkulturellen Barrieren konfrontiert. Dadurch entstehen oft Ohnmachtsgefühle, Entfremdung und andere Formen von Benachteiligung. Das Angebot bietet Hilfe und Unterstützung in dieser großen Belastungssituation und den zusätzlich häufig schwierigen sozialen Verhältnissen.

Eine Betreuung und Unterstützung, die auf den interkulturellen Hintergrund eingeht, ist sehr häufig der Schlüssel für eine erfolgreiche Hilfe im Sinne des Hilfeplans.

### Inhalt

Ziel des Spezialangebotes ist die Sicherung des Kindeswohls, die Stärkung der Familienstruktur sowie die Verbesserung der Erziehungsfähigkeit. Ebenso soll mit diesem Angebot eine deutlich verbesserte Integration und gesellschaftliche Teilhabe der Menschen mit Migrationshintergrund ermöglicht werden.

Alle unsere Mitarbeitenden sind pädagogisch qualifiziert. Sie bieten zusätzlich zu ihrer hohen Fachlichkeit ihre eigene Migrationserfahrung, ihre interkulturelle Kompetenz, ihren besonderen kulturellen Hintergrund sowie ihre Herkunftssprache an, um Zielsetzungen zu erreichen. Grundlage unseres pädagogischen Handelns ist die IB-Konzeption „Hilfe zur Erziehung für Menschen mit Migrationshintergrund“, die von einer entsprechenden interkulturellen Fachgruppe erarbeitet wurde und fortlaufend ergänzt wird.

### Leistungsart

Hilfen zur Erziehung nach §§ 30, 31, 35, 41 SGB VIII; Sozialpädagogische Familienhilfe, Erziehungsbeistandschaft und intensive sozialpädagogische Einzelbetreuung – auch für Volljährige.

### Leistungsangebot

Die Leistungen des Spezialangebotes orientieren sich bedarfsgerecht am Hilfeplan, welcher in Zusammenarbeit mit dem Allgemeinen Sozialen Dienst erstellt wird. Zusätzlich zu den Regelleistungen einer ambulanten Hilfe zur Erziehung nach dem SGB VIII umfasst dieses Angebot:

- Beratung und Betreuung in der Herkunftssprache der Klienten\*Klientinnen
- schnelle Überwindung sprachlicher Barrieren bei der Kontaktaufnahme
- schneller Abbau von Schwellenängsten durch das Medium Sprache als Zugangsmethode
- professionelle, interkulturelle Kompetenz: spezielle Kenntnisse der betreuenden Pädagogen\*Pädagoginnen (eigener Migrationshintergrund) hinsichtlich interkultureller Probleme /Schwierigkeiten der Klienten\*Klientinnen
- ggf. Dolmetschertätigkeiten für die Klienten\*Klientinnen
- Stärkung der Erziehungsfähigkeit unter Berücksichtigung der jeweiligen besonderen interkulturellen Hintergründe
- durch die Beratung und Begleitung werden Themen wie das deutsche Erziehungssystem, Gesetzgebung, Gesundheitswesen und Schul- und Ausbildungssystem vermittelt sowie die Integration der Klienten\*Klientinnen unterstützt
- mögliche fachliche Hilfen in der Haushaltsführung durch das IB-Spezialangebot „HAFA – Hauswirtschaft und Familienhilfe“

### Hilfegewährung

Hilfe zur Erziehung wird je nach Aufenthaltsstatus und Unterstützungsbedarf durch das zuständige Jugendamt für Minderjährige und Familien verfügt.

### Qualitätsmanagement

Ein kontinuierliches Qualitätsmanagement nach den standardisierten Richtlinien und Abläufen des EFQM sichert den hohen fachlichen Standard in diesem Arbeitsfeld.

Der Internationale Bund (IB) ist mit mehr als 14.000 Mitarbeitenden einer der großen Dienstleister in der Jugend-, Sozial- und Bildungsarbeit in Deutschland. Sein Leitsatz lautet „Menschsein stärken“.

### Internationaler Bund in Hamburg heißt für Sie:

**Hohe Qualität:** Über 300 qualifizierte Mitarbeitende.

**Interkulturelle Kompetenz:** Jeder 4. Mitarbeitende hat einen eigenen Migrationshintergrund. Wir sprechen über 20 verschiedene Sprachen.  
**Zuverlässig gut:** Jeder Mitarbeitende wendet unser Qualitätsmanagement an.

**Innovativ:** Jeder Mitarbeitende bildet sich kontinuierlich weiter.

**Lösungsorientiert:** Wir entwickeln flexible passgenaue stadtteil- und milieuorientierte Angebote.

**Enge Vernetzung und Kooperation** mit relevanten Institutionen vor Ort sind für uns selbstverständlich.

**Sicherheit:** Alle Mitarbeitenden werden regelmäßig in Erster Hilfe geschult. Wir haben zwölf ausgebildete Kinderschutzfachkräfte.

### Mit Ihrer Hilfe können wir helfen:

Der IB ist als gemeinnützig und förderungswürdig anerkannt.

Spenden und Förderbeiträge sind steuerabzugsfähig.

**Spendenkonto:** IBAN: DE42 5008 0000 0093 3028 02

Stichwort: Hamburg

### Kontakt

**Internationaler Bund e.V., Jugendhilfe Hamburg  
Zentrale Anfragestelle - Heike Jochmann**

Horner Landstraße 46, 22111 Hamburg

☎ 040 650 600 - 0

@ anfragen-hamburg@ib.de

🌐 ib.de/hh

🌐 ib-nord.de/freie-plaetze/freie-plaetze



Stand: 2020/09, Titelbild: Adobe Stock\_Viacheslav Iakobchuk  
Mitarbeiterfotos: © IB/Ulrike Heim Fotografie; Studioline Hamburg

Hamburg

## Jugendhilfe für Migrant\*innen und Flüchtlinge

Spezialangebot in den ambulanten Hilfen zur Erziehung nach dem SGB VIII

### Unsere Sprachen:

Afghanisch (Dari, Paschto), Albanisch, Arabisch, Bosnisch, Englisch, Hindi, Italienisch, Iranisch (Farsi), Kroatisch, Kurdisch (Zazaki, Dimliki), Montenegrinisch, Pakistanisch (Urdu), Polnisch, Portugiesisch, Russisch, Serbisch, Spanisch, Tadschikisch, Türkisch, Ukrainisch, Vietnamesisch

Menschsein stärken **IB**

## Unser Team



### Abdelaziz Abdeldahim

Pädagogische Psychologie (B. A.)  
Berufserfahrung in der Jugendhilfe seit 2016  
Väterarbeit in den HzE  
Geburtsland: Ägypten  
Sprachen: Arabisch  
abdelaziz.abdeldahim@ib.de



### Erdem Elyas Altun

Sozialberater  
Berufserfahrung in den ambulanten HzE  
seit 2014, Väterarbeit  
Geburtsland: Deutschland  
Sprachen: Türkisch  
erdem.elyas.altun@ib.de



### Ratko Danilovic

Bildungs- und Erziehungswissenschaften (B. A.)  
Pädagogische Berufserfahrung seit 1986,  
in den ambulanten HzE seit 2013, Väterarbeit  
Geburtsland: Kroatien  
Sprachen: Bosnisch, Kroatisch,  
Montenegrinisch, Serbisch  
ratko.danilovic@ib.de



### Hülya Eskici

Sozialberaterin  
Pädagogische Berufserfahrung seit 1999,  
in den ambulanten HzE und sozialraum-  
orientierten Hilfen seit 2015  
Geburtsland: Deutschland  
Sprachen: Türkisch  
hulya-eskici@ib.de



### Ferdous Pir Garabagi

Erziehungs- und Bildungswissenschaftlerin (M.A.)  
Berufserfahrung in den ambulanten HzE seit 2016  
Geburtsland: Afghanistan  
Sprachen: Afghanisch (Dari), Iranisch (Farsi), Englisch  
ferdaus.pir.garabagi@ib.de



### Razma Kahn

Kindheitspädagogin/Sozialpädagogin (B. A.)  
Pädagogische Berufserfahrung seit 2010,  
in den ambulanten HzE seit 2013  
Geburtsland: Afghanistan  
Sprachen: Afghanisch (Dari), Iranisch (Farsi),  
Englisch, Russisch  
razma.kahn@ib.de



### Regina Kovalev

Bildungs- und Erziehungswissenschaften (B. A.)  
Berufserfahrung in den ambulanten HzE seit 2013  
Geburtsland: Kasachstan  
Sprachen: Russisch  
regina.kovalev@ib.de



### Naser Kraima

Islam- und Erziehungswissenschaft (M. A.)  
Pädagogische Berufserfahrung seit 2006,  
in den ambulanten HzE seit 2016, Väterarbeit  
Geburtsland: Libyen  
Sprachen: Arabisch  
naser.kraima@ib.de



### Ewa Lorenz

Psychologie (M. A.)  
Pädagogische Berufserfahrung seit 2008,  
in den ambulanten HzE seit 2018  
Geburtsland: Polen  
Sprachen: Polnisch  
ewa.lorenz@ib.de



### Martin Lushi

Sozialpädagoge (B. A.)  
Pädagogische Berufserfahrung seit 2017,  
in den ambulanten HzE seit 2018  
Geburtsland: Albanien  
Sprachen: Albanisch, Italienisch, Englisch  
martin.lushi@ib.de



### Ewelina Mydlarz

Soziale Arbeit (B. A.)  
Wirtschaft, Bereich Human Resources (M. A.)  
Berufserfahrung in den ambulanten HzE seit 2018  
Geburtsland: Polen  
Sprachen: Polnisch  
ewelina.mydlarz@ib.de



### Christine Nguyen

Soziale Arbeit und Kindheitspädagogik (B. A.)  
Berufserfahrung in den HzE seit 2018  
Geburtsland: Deutschland  
Sprachen: Vietnamesisch, Englisch  
christine.nguyen@ib.de



### Shakila Nickel

Sozialberaterin Migrationssozialarbeit  
Pädagogische Berufserfahrung seit 1997,  
in den ambulanten HzE seit 2008, MiMi-Mediatorin  
Geburtsland: Afghanistan  
Sprachen: Afghanisch (Dari, Paschto),  
Iranisch (Farsi), Tadschikisch  
shakila.nickel@ib.de



### Sergey Pervushin

Erziehungswissenschaft und Sport (B. A.)  
Berufswahlcoach, Partizipationslotse  
Pädagogische Berufserfahrung seit 1982,  
in den ambulanten HzE seit 2014, Väterarbeit  
Geburtsland: Russland  
Sprachen: Russisch  
sergey.pervushin@ib.de



### Andréa Ramos

Dipl.-Sozialarbeiterin/Sozialpädagogin  
Zertifizierte Kinderschutzfachkraft  
Triple P Trainerin (Einzel- und Gruppentraining)  
Berufserfahrung in den ambulanten HzE seit 1992  
Geburtsland: Brasilien  
Sprachen: Englisch, Portugiesisch, Spanisch  
andrea.sabbagh.ramos@ib.de



### Elena Raskito

Erziehungswissenschaften (M. A.)  
Pädagogische Berufserfahrung seit 1989,  
in den ambulanten HzE seit 2013  
Geburtsland: Ukraine  
Sprachen: Russisch, Ukrainisch  
elena.raskito@ib.de



### Malgorzata Aurelia Treidler

Grundschulpädagogin (M. A.)  
Pädagogische Berufserfahrung seit 1985,  
in den ambulanten HzE seit 2020  
Geburtsland: Polen  
Sprachen: Polnisch  
malgorzata.aurelia.treidler@ib.de



### Gülsen Yavuz

Diplompädagogin (M. A.)  
Pädagogische Berufserfahrung seit 2008,  
in den ambulanten HzE seit 2013  
Geburtsland: Deutschland  
Sprachen: Türkisch  
guelsen.yavuz@ib.de



### Türkan Yildiz

Sozialberaterin Migrationssozialarbeit  
Systemische Beraterin, Triple P Trainerin  
Pädagogische Berufserfahrung seit 1993,  
in den ambulanten HzE seit 2002  
Geburtsland: Türkei  
Sprachen: Kurdisch (Zazaki, Dimliki), Türkisch  
tuerkan.yildiz@ib.de