

Hamburg • Mitte

# Ambulante Jugendhilfe

Ambulante Hilfen zur Erziehung  
& Spezialangebote

## Editorial



**Sehr geehrte Leser\*innen,**  
mit dieser Broschüre möchten wir Ihnen die ambulanten Hilfen zur Erziehung (HzE) des Internationalen Bundes (IB) im Bezirk Hamburg-Mitte vorstellen.

Wir leisten die ambulante Arbeit sozialraumorientiert an vier Standorten im Bezirk. Die Teams sind eigenständig organisiert, arbeiten gemeinschaftlich und standortübergreifend für den gesamten Bezirk Hamburg-Mitte zusammen. Dies ist insbesondere bei den Hilfen zur Erziehung für Migrant\*innen und Flüchtlinge der Fall.

Neben den Maßnahmen der Sozialpädagogischen Familienhilfe und der Erziehungsbeistandschaft, möchten wir Ihnen die HzE-Spezialangebote des IB näherbringen. Anschließend stellen sich unsere Teams und Mitarbeitenden mit ihren Qualifikationen vor und wir benennen unsere Aktivitäten in der Sozialraumorientierung.

Anfragen zu allen Maßnahmen richten Sie bitte an unsere zentrale Anfragestelle oder an die Leiterinnen am Standort.

**Vielen Dank für Ihr Interesse.**

Regina Schlage  
Leiterin Jugendhilfe Bezirk Hamburg-Mitte

## Unterstützung und Begleitung durch ambulante Hilfen zur Erziehung

Erziehungsbeistandschaft und Sozialpädagogische Familienhilfe  
§§ 27 /30,31,35,41 SGBVIII

### **Die Sozialpädagogische Familienhilfe (SPFH)**

Die SPFH unterstützt Familien durch intensive Betreuung, Begleitung und Beratung bei der Bewältigung von Erziehungsaufgaben und Alltagsproblemen. Sie hilft bei der Lösung von familiären Konflikten und Krisen, bei der finanziellen Grundsicherung sowie beim Umgang mit Ämtern und Institutionen. Die SPFH arbeitet familien-erhaltend mit der ganzen Familie unter Berücksichtigung des Kindeswohls. Ziel ist es, die Selbsthilfekompetenzen aller Familienmitglieder zu erweitern.

### **Erziehungsbeistandschaft**

Der Erziehungsbeistand stärkt Kinder und Jugendliche einzelfallbezogen in ihrer Persönlichkeitsentwicklung, unterstützt sie in ihrer Beziehungsfähigkeit und stärkt ihr Selbstbewusstsein.

In seiner Arbeit richtet der Erziehungsbeistand seinen Fokus auf die individuellen Bedürfnisse und Fähigkeiten des Kindes / Jugendlichen. Dabei bezieht er das familiäre Umfeld in die Beratung mit ein. Bei Jugendlichen verfolgt die Erziehungsbeistandschaft die Verselbstständigung des Jugendlichen und kann auch als Hilfe für junge Volljährige nach § 41 SGBVIII im eigenen Wohnraum geleistet werden.

### **Die Teams**

Die sozialpädagogischen Fachkräfte arbeiten sozialraumorientiert und vernetzt in drei ambulanten Teams. Durch Weiterbildung haben sie verschiedene Zusatzqualifikationen erworben.

### **Hilfegewährung**

Hilfen zur Erziehung (HzE) müssen beim zuständigen Jugendamt beantragt werden. Das zuständige Jugendamt gewährt notwendige Hilfen durch einen freien Träger, z.B. den Internationalen Bund, in einem Hilfeplangespräch.

## Spezialangebote

### **Jugendhilfe für Migrant\*innen und Flüchtlinge**

§§ 27/30, 31,35, 41 SGBVIII

Zusätzlich zu den Regelleistungen einer ambulanten Hilfe zur Erziehung bieten wir für ausländische Mitbürger\*innen und geflüchtete Menschen Hilfe, Beratung und Unterstützung – auch in der Herkunftssprache der Klient\*innen – an.

**Sprachen:** Afghanisch (Dari, Paschto), Arabisch, Aserbaidschanisch, Bosnisch, Englisch, Iranisch (Farsi), Kasachisch, Kroatisch, Kurdisch (Zazaki, Dimliki), Montenegrinisch, Polnisch, Portugiesisch, Russisch, Serbisch, Slowenisch, Spanisch, Tadschikisch, Türkisch, Ukrainisch, Urdu, Vietnamesisch.

### **Väterarbeit in den Hilfen zur Erziehung**

Als Schwerpunkt arbeiten Pädagog\*innen nach dem eigens für die Väterarbeit entwickelten IB-Konzept. Väter lernen dadurch, Erziehungsverantwortung zu übernehmen und sich gleichberechtigt in die Erziehung einzubringen.

### **Umgangsbegleitung für Kinder und deren Eltern**

Eltern und ihre von ihnen getrennt lebenden Kinder werden in problematischen Umgangssituationen begleitet, unterstützt und beraten. Hierfür steht auch Fachpersonal mit verschiedenen Sprachkenntnissen zur Verfügung.

### **Hauswirtschaft und Familienhilfe – HAFA**

Nebenleistung zu § 31 SGB VIII

Familien mit besonderem Unterstützungsbedarf erhalten Hilfe bei der Haushaltsführung, Lebensbewältigung und Erziehung. Zusätzlich zur pädagogischen Fachkraft wird für ein halbes Jahr eine Hauswirtschaftsfachkraft zur Unterstützung und Anleitung von hauswirtschaftlichen Tätigkeiten in der Familie eingesetzt.



### **Triple P – Aufsuchendes Einzel-Elternteraining**

#### **Triple P – Elterngruppentraining**

Triple P (Positiv Parenting Program) ist ein wissenschaftlich fundierter und präventiv ausgerichteter Ansatz mit dem Ziel, die elterliche Beziehungs- und Erziehungskompetenz zu stärken, um so die gesunde Entwicklung von Kindern und Jugendlichen zu fördern.

### **HzE für Familien mit Sorgeberechtigten mit psychischen Erkrankungen/ psychosozialen Belastungen**

Nach einem für diese Zielgruppe von uns entwickelten Konzept werden mit Hilfe sozialtherapeutischer und pädagogischer Ansätze die verschiedenen besonderen Bedürfnisse und Notlagen der Familienmitglieder gezielt wahrgenommen und bearbeitet. Die Stabilisierung des Familiensystems sowie die Gewährleistung des Kindeswohls unter Berücksichtigung der besonderen psychischen Problemlagen sind Ziele dieses speziellen Hilfeangebotes.

## Unsere ambulanten Teams im Bezirk Hamburg-Mitte



### Leiterin Jugendhilfe Hamburg-Mitte

#### Regina Schlage

Dipl.-Sozialpädagogin  
Zertifizierte Kinderschutzfachkraft  
Kursleiterin „Starke Eltern, Starke Kinder“  
Leitungserfahrung in der Jugendhilfe  
seit 2002  
Coaching



### Hauswirtschaftlerin im Angebot HAFA

#### Manuela Käckmeister

Hauswirtschaftsfachkraft  
Berufserfahrung in der Jugend- und  
Behindertenhilfe seit 2004  
Einsatz in allen ambulanten Teams

## Unsere Standorte Hamburg-Mitte

### Region 1 **Sozialraumbüro Jugendhilfe Mitte – Region 1**

Leiterin: Gabriele Schmidt

Carl-Petersen-Straße 1, 20535 Hamburg

☎ 040 21904830

📠 040 21040842

@ gabriele.schmidt@ib.de

@ jhilfe-hamburg-mitte@ib.de

### Region 2 **Sozialraumbüro Jugendhilfe Mitte – Kern**

Leiterin: Gabriele Schmidt

Bauerbergweg 7, 22111 Hamburg

☎ 040 2190118 - 10

📠 040 2190118 - 20

@ gabriele.schmidt@ib.de

@ jhilfe-hamburg-mitte@ib.de

### Region 2 **Sozialraumbüro Jugendhilfe Mitte – Ost**

Leiterin: Dana von Busch

Schiffbeker Weg 20, 22111 Hamburg

☎ 040 881651213

📠 040 881651216

@ dana.von.busch@ib.de

@ jhilfe-hh-mitteost@ib.de

### Region 3 **Sozialraumbüro Jugendhilfe Mitte – Elbinseln**

Leiterin: Andréa Ramos

Fährstraße 87, 21107 Hamburg

☎ 040 702934 - 59

📠 040 702934 - 58

@ andrea.sabbagh.ramos@ib.de

@ jhilfe-hh-mitteelbinseln@ib.de

## Sozialraumbüro Mitte – Region 1 und Sozialraumbüro Mitte – Kern

Die Pädagog\*innen sind in beiden Sozialraumbüros – Carl-Petersen-Straße und Bauerbergweg – tätig.



### Leiterin

#### Gabriele Schmidt

Dipl.-Sozialpädagogin  
Zertifizierte Kinderschutzfachkraft  
Schwerpunkt in der Arbeit mit verhaltens-  
auffälligen und traumatisierten Kindern und  
Jugendlichen  
Pädagogische Berufserfahrung in Hamburg-  
Mitte seit 2003



#### Regina Kovalev

Bildungs- und Erziehungswissenschaftlerin (B.A.)  
Berufserfahrung in den ambulanten HzE  
seit 2013  
HzE für Migrant\*innen und Flüchtlinge  
(Russisch)



#### Christine Nguyen

B.A. Soziale Arbeit und Kindheitspädagogik  
Zertifizierte Kinderschutzfachkraft  
Berufserfahrung in der Jugendhilfe seit 2018  
In der Sozialraumorientierten Arbeit seit 2022  
HzE für Migrant\*innen und Flüchtlinge  
(Vietnamesisch und Englisch)



#### Shakila Nickel

Sozialberaterin  
MiMi-Mediatorin (interkulturelle Gesund-  
heitslotsin)  
Berufserfahrung in den HzE und in der  
Migrationsberatung seit 1999  
HzE für Migrant\*innen und Flüchtlinge  
(Afghanisch / Dari / Paschto, Iranisch / Farsi)



#### Bianca Njinmah

Dipl.-Sozialpädagogin  
Triple P-Trainerin  
Berufserfahrung im stationären und  
ambulanten Bereich seit 1999  
Betreuung in englischer Sprache



#### Sergey Pervushin

B.A. Erziehungswissenschaft und Sport  
Berufswahlcoach, Partizipationslotse  
Pädagogische Berufserfahrung seit 1982  
– in den ambulanten HzE seit 2014  
Väterarbeit in den Hilfen zur Erziehung  
HzE für Migrant\*innen und Flüchtlinge  
(Russisch)



#### Türkan Yildiz

Sozialberaterin  
Systemische Beraterin  
Triple P-Trainerin  
Berufserfahrung in der Jugendhilfe seit 1993  
HzE für Migrant\*innen und Flüchtlinge  
(Kurdisch, Türkisch)



#### Przemyslaw Lyzcko

Dipl. Sozialpädagoge/Sozialarbeiter  
Pädagogische Berufserfahrung seit 2016  
In den ambulanten HzE seit 2021  
HzE für Migrant\*innen und Flüchtlinge  
(Polnisch)  
Väterarbeit in den HzE

## Sozialraumbüro Mitte – Ost

Schiffbeker Weg



### Leiterin

#### **Dana von Busch**

Dipl.-Sozialpädagogin  
Zertifizierte Kinderschutzfachkraft  
Kordinatorin Familienrat  
Berufserfahrung in den ambulanten HzE und sozialraumorientierten Projekten seit 2007



#### **Ellen Lütke Siestrup**

Dipl.-Sozialpädagogin  
Systemische Beraterin  
Berufserfahrung in den HzE seit 2009



#### **Elyas Erdem Altun**

Sozialpädagoge (angeh.)  
Berufserfahrung in den ambulanten HzE  
seit 2014  
Sozialpsychiatrische Kompetenzen  
HzE für Migrant\*innen und Flüchtlinge  
(Türkisch / Aserbaidshianisch / Englisch)



#### **Matteo Sperling**

B.A. Soziale Arbeit  
Berufserfahrung in der Jugendhilfe seit 2015  
Väterarbeit in den HzE



#### **Florian Mühle**

B.A. Soziale Arbeit / Erzieher  
Pädagogische Berufserfahrung seit 2011  
in den ambulanten HzE seit 2020  
Väterarbeit in den HzE



#### **Sarah Schurig**

M.A. Psychologie  
Zertifizierte Kinderschutzfachkraft  
Berufserfahrung in den HzE seit 2018 und in  
der sozialraumorientierten Arbeit seit 2021  
Betreuung in englischer Sprache für  
Migrant\*innen



#### **Gita Samadi**

B.A. Erziehung und Bildung in der Kindheit  
Pädagogische Berufserfahrung seit 2019  
in den HzE seit 2020  
HZE für Migrant\*innen und Flüchtlinge  
(Dari / Farsi / Englisch)

## Sozialraumbüro Mitte – Elbinseln

Fährstraße



### Leiterin

#### Andréa Ramos

Dipl.-Sozialarbeiterin / Sozialpädagogin  
Zertifizierte Kinderschutzfachkraft  
Triple P Trainerin (Einzel- und Gruppentraining)  
Berufserfahrung in den HzE seit 1992  
HzE für Migrant\*innen und Flüchtlinge  
(Englisch, Portugiesisch, Spanisch)



### Hülya Eskici

Sozialberaterin  
Pädagogische Berufserfahrung seit 1999  
Seit 2015 in den ambulanten HzE und  
sozialraumorientierten Hilfen  
HzE für Migrant\*innen und Flüchtlinge  
(Türkisch)



### Wahid Ahmadi

B.A. Erziehungs- und Bildungswissenschaften  
Pädagogische Berufserfahrung seit 2018  
HzE für Migrant\*innen und Flüchtlinge  
(Dari / Farsi / Englisch )  
Väterarbeit in den HzE



### Razma Kahn

B.A. Kindheitspädagogin / Sozialpädagogin  
Pädagogische Berufserfahrung seit 2010  
Seit 2013 in den ambulanten HzE  
HzE für Migrant\*innen und Flüchtlinge  
(Afghanisch / Dari, Iranisch / Farsi, Englisch,  
Russisch)



### Abdelaziz Abdeldahim

B.A. Pädagogische Psychologie  
Berufserfahrung in der Jugendhilfe seit 2016  
Väterarbeit in den HzE  
HzE für Migrant\*innen und Flüchtlinge  
(Arabisch)



### Naser Kraima

M.A. Islam- und Erziehungswissenschaft  
Berufserfahrung mit traumatisierten jungen  
Männern sowie Familien aus dem arabischen  
Sprachraum seit 2006, in den HzE seit 2016  
Väterarbeit in den HzE  
HzE für Migrant\*innen und Flüchtlinge  
(Arabisch)



### Sarah Brakenhoff

Lehramt 1. Staatsexamen  
Systemische Familien-Sozialtherapeutin DSF  
Zertifizierte Kinderschutzfachkraft  
Berufserfahrung in den ambulanten HzE  
seit 2008  
Betreuung in englischer Sprache



### Gülsen Yavuz

B.A. Soziale Arbeit  
Berufserfahrung in den HzE und sozialraum-  
orientierten Hilfen seit 2008  
HzE für Migrant\*innen und Flüchtlinge  
(Türkisch)

# Gemeinsam Verantwortung übernehmen!

## Sozialraumorientierung aktiv mitgestalten

Der Bereich Jugendhilfe Hamburg-Mitte ist in allen drei Regionen des Bezirkes Hamburg-Mitte mit ambulanten Sozialraumbüros, Projekten und Angeboten vertreten. Der IB ist dabei sowohl geschäftsführender Träger von Projekten als auch Kooperationspartner.

Leitungskräfte und Mitarbeitende beteiligen sich aktiv an der Weiterentwicklung der Jugendhilfe und der Sozialraumorientierung. Sie organisieren und besuchen zahlreiche Gremien, Arbeitskreise und Fallgruppen im Bezirk.

Wir übernehmen mit der öffentlichen Jugendhilfe und anderen Akteuren eine gemeinsame Verantwortung für die Kinder und Jugendlichen in den Sozialräumen. Der IB hat gemeinsam mit anderen Trägern Trägerverbände gegründet und arbeitet kooperativ mit dem Jugendamt zusammen, um sich dieser Aufgabe zu stellen.

## Weitere Einrichtungen in Hamburg-Mitte

### **Betreutes Jugendwohnen in Horn** §§ 30/35 SGB VIII

☎ 040 650600 - 10

@ alexandra.tietz@ib.de

### **KIWI-Mobil – Mobiles Kita-Projekt in Wilhelmsburg**

☎ 040 70293459

@ andrea.sabbagh.ramos@ib.de

### **Tagesgruppe Hamm** Eingliederungshilfe, §§ 35a/32 SGB VIII

☎ 040 21040789

@ rainer.westerhoff@ib.de

### **Schulkooperationsprojekte**

Time for Youngsters und Grundschulprojekt Billstedt

☎ 0151 15525528

@ carola.wulf@ib.de

### **Soziale Lerngruppe Schule Osterbrook**

☎ 040 428964518

@ koop-hh-osterbrook@ib.de

### **Integrative Lerngruppe Schule auf der Veddel**

☎ 0157 52914004

@ sibel.altun@ib.de

### **FABI-Familienberatung Billstedt**

☎ 0151 50416289

@ dana.von.busch@ib.de

### **Veddel.Komm – Sozial-und Familienberatung Veddel**

☎ 0151 64339886

@ andrea.sabbagh.ramos@ib.de



Der Internationale Bund (IB) ist mit mehr als 14.000 Mitarbeitenden einer der großen Dienstleister in der Jugend-, Sozial- und Bildungsarbeit in Deutschland. Sein Leitsatz lautet „Menschsein stärken“.

## Kontakt

### Internationaler Bund e.V., Jugendhilfe Hamburg-Mitte Zentrale Anfragestelle – Heike Jochmann

☎ 040 650 600 - 0

@ anfragen-hamburg@ib.de

🌐 ib-nord.de/hh

🌐 internationaler-bund.de

Horner Landstraße 46, 22111 Hamburg

### Leitung Jugendhilfe Hamburg-Mitte – Regina Schlage

☎ 040 650 600 - 13

@ regina.schlage@ib.de

### Internationaler Bund in Hamburg heißt für Sie:

**Hohe Qualität:** Über 350 qualifizierte Mitarbeitende.

**Interkulturelle Kompetenz:** Jeder 4. Mitarbeitende hat einen eigenen Migrationshintergrund. Wir sprechen über 20 verschiedene Sprachen.

**Zuverlässig gut:** Jeder Mitarbeitende wendet unser Qualitätsmanagement an.

**Innovativ:** Jeder Mitarbeitende bildet sich kontinuierlich weiter.

**Lösungsorientiert:** Wir entwickeln flexible passgenaue stadtteil- und milieuerorientierte Angebote.

**Enge Vernetzung und Kooperation** mit relevanten Institutionen vor Ort sind für uns selbstverständlich.

**Sicherheit:** Alle Mitarbeitenden werden regelmäßig in Erster Hilfe geschult. Wir haben zwölf ausgebildete Kinderschutzfachkräfte.

### Mit Ihrer Hilfe können wir helfen:

Der IB ist als gemeinnützig und förderungswürdig anerkannt. Spenden und Förderbeiträge sind steuerabzugsfähig.

**Spendenkonto:** IBAN: DE42 5008 0000 0093 3028 02

Stichwort: Hamburg

