Ambulante Jugendhilfe Hamburg Mitte

Ambulante Hilfen zur Erziehung

Menschsein stärken IB

Editorial

Sehr geehrte Leser*innen,
mit dieser Broschüre möchten wir Ihnen die ambulanten Hilfen zur Erziehung (HzE) des Internationalen Bundes (IB) im Bezirk Hamburg-Mitte vorstellen.

Wir leisten die ambulante Arbeit sozialraumorientiert an vier Standorten im Bezirk. Die Teams sind eigenständig organisiert, arbeiten gemeinschaftlich und standortübergreifend für den gesamten Bezirk Hamburg-Mitte zusammen. Dies ist insbesondere bei den Hilfen zur Erziehung für Migranten*Migrantinnen und Geflüchtete der Fall.

Neben den Maßnahmen der Sozialpädagogischen Familienhilfe und der Erziehungsbeistandschaft möchten wir Ihnen die HzE-Spezialangebote des IB näherbringen. Anschließend stellen sich unsere Teams und Mitarbeitenden mit ihren Qualifikationen vor und wir benennen unsere Aktivitäten in der Sozialraumorientierung.

Anfragen zu allen Maßnahmen richten Sie bitte an unsere zentrale Anfragestelle oder an die Leiterinnen am Standort.

Vielen Dank für Ihr Interesse.

Regina Schlage

Regina Schlage
Leiterin Jugendhilfe Bezirk Hamburg-Mitte

Unterstützung und Begleitung durch ambulante Hilfen zur Erziehung

Erziehungsbeistandschaft und Sozialpädagogische Familienhilfe §§ 27 /30,31,35,41 SGB VIII

Die Sozialpädagogische Familienhilfe (SPFH)

Die SPFH unterstützt Familien durch intensive Betreuung, Begleitung und Beratung bei der Bewältigung von Erziehungsaufgaben und Alltagsproblemen. Sie hilft bei der Lösung von familiären Konflikten und Krisen, bei der finanziellen Grundsicherung sowie beim Umgang mit Ämtern und Institutionen. Die SPFH arbeitet familienerhaltend mit der ganzen Familie unter Berücksichtigung des Kindeswohls. Ziel ist es, die Selbsthilfekompetenzen aller Familienmitglieder zu erweitern.

Erziehungsbeistandschaft

Der Erziehungsbeistand stärkt Kinder und Jugendliche einzelfallbezogen in ihrer Persönlichkeitsentwicklung, unterstützt sie in ihrer Beziehungsfähigkeit und stärkt ihr Selbstbewusstsein. In seiner Arbeit richtet der Erziehungsbeistand seinen Fokus auf die individuellen Bedürfnisse und Fähigkeiten des Kindes / Jugendlichen. Dabei bezieht er das familiäre Umfeld in die Beratung mit ein. Bei Jugendlichen verfolgt die Erziehungsbeistandschaft die Verselbstständigung des Jugendlichen und kann auch als Hilfe für junge Volljährige nach § 41 SGBVIII im eigenen Wohnraum geleistet werden.

Hilfegewährung

Hilfen zur Erziehung (HzE) müssen beim zuständigen Jugendamt beantragt werden.

Das zuständige Jugendamt gewährt notwendige Hilfen durch einen freien Träger, z. B. den Internationalen Bund, in einem Hilfeplangespräch.

Spezialangebote

in den Hilfen zur Erziehung SGB VIII

Umgangsbegleitung für Kinder und deren Eltern
§ 27/30
Eltern und ihre von ihnen getrennt lebenden Kinder werden in problematischen Umgangssituationen begleitet, unterstützt und beraten. Hierfür steht auch Fachpersonal mit verschiedenen Sprachkenntnissen zur Verfügung.

Triple P – Aufsuchendes Einzel-Elterntraining § 31
Triple P – Elterngruppentraining
Triple P (Positiv Parenting Program) ist ein wissenschaftlich fundierter und präventiv ausgerichteter Ansatz mit dem Ziel, die elterliche Beziehungs- und Erziehungskompetenz zu stärken, um so die gesunde Entwicklung von Kindern und Jugendlichen zu fördern.

Hauswirtschaft und Familienhilfe – HAFA
Nebenleistung zu § 31
Familien mit besonderem Unterstützungsbedarf erhalten Hilfe bei der Haushaltsführung, Lebensbewältigung und Erziehung. Zusätzlich zur pädagogischen Fachkraft wird für ein halbes Jahr eine Hauswirtschaftsfachkraft zur Unterstützung und Anleitung von hauswirtschaftlichen Tätigkeiten in der Familie eingesetzt.

Hauswirtschaftlerin im Angebot HAFA
Manuela Käckmeister
Hauswirtschaftsfachkraft
Berufserfahrung in der Jugend- und Behindertenhilfe seit 2004
Einsatz in allen ambulanten Teams und FABI

Väterarbeit in den Hilfen zur Erziehung § 31
Als Schwerpunkt arbeiten Pädagogen*Pädagoginnen nach dem eigens für die Väterarbeit entwickelten IB-Konzept. Väter lernen dadurch, Erziehungsverantwortung zu übernehmen und sich gleichberechtigt in die Erziehung einzubringen.

HzE für Familien mit Sorgeberechtigten mit psychischen Erkrankungen / psychosozialen Belastungen § 31
Nach einem für diese Zielgruppe von uns entwickelten Konzept werden mit Hilfe sozialtherapeutischer und pädagogischer Ansätze die verschiedenen besonderen Bedürfnisse und Notlagen der Familienmitglieder gezielt wahrgenommen und bearbeitet. Die Stabilisierung des Familiensystems sowie die Gewährleistung des Kindeswohls unter Berücksichtigung der besonderen psychischen Problemlagen sind Ziele dieses speziellen Hilfeangebotes.

Jugendhilfe für Migrant*innen und Geflüchtete
§§ 27/30, 31,35, 41
Zusätzlich zu den Regelleistungen einer ambulanten Hilfe zur Erziehung bieten wir für ausländische Mitbürger*innen und geflüchtete Menschen Hilfe, Beratung und Unterstützung – auch in der Herkunftssprache der Klientinnen*Klienten – an.

Sprachen:
Afghanisch (Dari, Paschto), Arabisch, Bosnisch, Englisch, Iranisch (Farsi), Kroatisch, Kurdisch (Zazaki, Dimliki), Montenegrinisch, Polnisch, Portugiesisch, Russisch, Serbisch, Slowenisch, Spanisch, Tadschikisch, Türkisch, Ukrainisch, Urdu, Vietnamesisch.

Unsere ambulanten Teams im Bezirk Hamburg-Mitte

Leiterin Jugendhilfe Hamburg-Mitte
Regina Schlage
Dipl.-Sozialpädagogin
Zertifizierte Kinderschutzfachkraft
Coaching
Leitungserfahrung in der Jugendhilfe
seit 2002

Region 1 **Sozialraumbüro Jugendhilfe Mitte – City**
Teamleiterin: Carola Wulf
Grootsruhe 2, 20537 Hamburg
0151 15 52 55 28
carola.wulf@ib.de
jhilfe-hamburg-mitte@ib.de

Region 2 **Sozialraumbüro Jugendhilfe Mitte – Kern**
Teamleiterin: Carola Wulf
Bauerbergweg 7, 22111 Hamburg
0151 15 52 55 28
carola.wulf@ib.de
jhilfe-hamburg-mitte@ib.de

Region 2 **Sozialraumbüro Jugendhilfe Mitte – Ost**
Teamleiterin: Dana von Busch
Schiffbeker Weg 20, 22111 Hamburg
0151 50 41 62 89
dana.von.busch@ib.de
jhilfe-hamburg-mitteost@ib.de

Region 3 **Sozialraumbüro Jugendhilfe Mitte – Elbinseln**
Teamleiterin: Andréa Ramos
Fährstraße 87, 21107 Hamburg
040 70 29 34 - 59
040 70 29 34 - 58
andrea.sabbagh.ramos@ib.de
jhilfe-hh-mitteelbinseln@ib.de

Sozialraumbüro Mitte – City

Grootsruhe

Teamleiterin
Carola Wulf
Dipl. Erziehungswissenschaftlerin
Lerntherapeutin, Traumapädagogin
Berufserfahrung in den HzE seit 2001

Zeynep Dogan Aslan
Erziehungswissenschaften M.A.
(Mehrsprachigkeit und Bildung)
Berufserfahrung in den HzE und
in der Migrationsberatung seit 2021
HzE für Migrant*innen und Geflüchtete
Sprachen: Türkisch, Kurdisch

Mayra Erdbrügger
Bildungs- und Erziehungswissenschaften M. A.
Berufserfahrung in der Jugendhilfe seit 2014
Berufserfahrung in den HzE seit 2018
Spezialisierung auf Jugendliche mit
besonders herausforderndem Verhalten
und psychischen Störungsbildern

Regina Kovalev
Bildungs- und Erziehungswissenschaften B. A.
Berufserfahrung in den ambulanten HzE
und Sozialraumorientierten Hilfen seit 2013

Alina Maisenhölder
Kindheitspädagogik B. A.
Erziehung und Bildung in der Kindheit
Berufserfahrung in den HzE seit 2025
Sprache: Englisch

Marjan Naimi
Soziale Arbeit B. A.
Berufserfahrung in den HzE und
in der Migrationsberatung seit 2023
HzE für Migrant*innen und Geflüchtete
Sprachen: Farsi/Dari, Urdu

Die Teams

Die sozialpädagogischen Fachkräfte arbeiten sozialraumorientiert und vernetzt in vier ambulanten Teams.

Durch Weiterbildung haben sie verschiedene Zusatzqualifikationen erworben.

Sozialraumbüro Mitte – Kern

Bauerbergweg

Teamleiterin
Carola Wulf
Dipl. Erziehungswissenschaftlerin
Lerntherapeutin, Traumapädagogin
Berufserfahrung in den HzE seit 2001

Przemyslaw Lyzcko
Dipl. Sozialpädagoge/Sozialarbeiter
Pädagogische Berufserfahrung seit 2016
In den ambulanten HzE seit 2021
HzE für Migrant*innen und Geflüchtete
Väterarbeit in den HzE
Sprache: Polnisch

Ewelina Mydlarz
Soziale Arbeit B. A.
Wirtschaft, Bereich Human Ressources M. A.
Berufserfahrung in den
ambulanten HzE seit 2018
HzE für Migrant*innen und Geflüchtete
Sprache: Polnisch

Christine Nguyen
Soziale Arbeit und Kindheitspädagogik B. A.
Zertifizierte Kinderschutzfachkraft
Berufserfahrung in der Jugendhilfe seit 2018
HzE für Migrant*innen und Geflüchtete
Sprachen: Vietnamesisch, Englisch

Shakila Nickel
Sozialberaterin; MiMi-Mediatorin
(interkulturelle Gesundheitslotsin)
Berufserfahrung in den HzE und in der
Migrationsberatung seit 1999
HzE für Migrant*innen und Geflüchtete
Sprachen: Afghanisch/Dari/Paschto,
Iranisch/Farsi

Bianca Njinmah
Dipl.-Sozialpädagogin
Triple P-Trainerin
Berufserfahrung im stationären und
ambulanten Bereich seit 1999
Sprache: Englisch

Sergey Pervushin
Erziehungswissenschaft und Sport B. A.
Berufswahlcoach, Partizipationslotse
Pädagogische Berufserfahrung seit 1982
In den ambulanten HzE seit 2014
Väterarbeit in den HzE
HzE für Migrant*innen und Geflüchtete
Sprache: Russisch

Türkan Yildiz
Sozialberaterin
Systemische Beraterin
Triple P-Trainerin
Berufserfahrung in der Jugendhilfe seit 1993
HzE für Migrant*innen und Geflüchtete
Sprachen: Kurdisch, Türkisch

Sozialraumbüro Mitte – Ost

Schiffbeker Weg

Teamleiterin
Dana von Busch
Dipl.-Sozialpädagogin
Zertifizierte Kinderschutzfachkraft
Berufserfahrung in den ambulanten HzE und sozialraumorientierten Projekten seit 2007

Sinem Alkan
Psychologie und Beratung B. A.
Berufserfahrung in der Sozialen Arbeit seit 2021
HzE für Migrant*innen und Geflüchtete
Sprache: Türkisch

Sonija Kaveh
Soziale Arbeit B. A.
Berufserfahrung als Schulbegleiterin, in den ambulanten HzE seit 2024
HzE für Migrant*innen und Geflüchtete
Sprachen: Afghanisch/Dari, Iranisch/Farsi

Florian Mühle
Soziale Arbeit B. A./ Erzieher
Traumapädagoge/Traumafachberater
Pädagogische Berufserfahrung seit 2011, in den ambulanten Hilfen und der sozialraumorientierten Arbeit seit 2020
Väterarbeit in den HzE

Ellen Lütke Siestrup
Dipl.-Sozialpädagogin
Systemische Beraterin
Berufserfahrung in den HzE seit 2009

Sarah Schurig
Psychologie M. A.
Zertifizierte Kinderschutzfachkraft
Berufserfahrung in den HzE seit 2018 und in der sozialraumorientierten Arbeit seit 2021
Sprache: Englisch

Matteo Sperling
Soziale Arbeit B. A.
Berufserfahrung in den HzE seit 2015
Väterarbeit in den HzE

Esther Tapmeyer
Erziehungswissenschaft/Sozialpädagogik M. A.
Traumapädagogin
Berufserfahrung in den HzE seit 2015

Sozialraumbüro Mitte – Elbinseln

Fährstraße

Teamleiterin
Andréa Ramos
Dipl.-Sozialarbeiterin / Sozialpädagogin
Zertifizierte Kinderschutzfachkraft
Triple P Trainerin (Einzel- und Gruppentraining)
Berufserfahrung in den HzE seit 1992
HzE für Migrant*innen und Geflüchtete
Sprachen: Englisch, Portugiesisch, Spanisch

Abdelaziz Abdeldahim
Pädagogische Psychologie B. A.
Berufserfahrung in der Jugendhilfe seit 2016
Väterarbeit in den HzE
HzE für Migrant*innen und Geflüchtete
Sprache: Arabisch

Wahid Ahmadi
Bildungs- und Erziehungswissenschaften M. A.
Pädagogische Berufserfahrung seit 2018
Väterarbeit in den HzE
HzE für Migrant*innen und Geflüchtete
Sprachen: Afghanisch / Dari, Iranisch / Farsi, Englisch

Sarah Brakenhoff
Lehramt 1. Staatsexamen
Systemische Familien-Sozialtherapeutin DSF
Zertifizierte Kinderschutzfachkraft
Resilienztrainerin für Erwachsene und Kinder
Berufserfahrung in den ambulanten HzE seit 2008
Sprache: Englisch

Razma Kahn
Kindheitspädagogin / Sozialpädagogin B. A.
Pädagogische Berufserfahrung seit 2010
Seit 2013 in den ambulanten HzE
HzE für Migrant*innen und Flüchtlinge
Sprachen: Afghanisch / Dari, Iranisch / Farsi, Englisch, Russisch

Naser Kraima
Islam- und Erziehungswissenschaft M. A.
Berufserfahrung mit traumatisierten jungen Männern sowie Familien aus dem arabischen Sprachraum seit 2006, in den HzE seit 2016
Väterarbeit in den HzE
HzE für Migrant*innen und Geflüchtete
Sprache: Arabisch

Ewa Lorenz
Psychologie M. A.
Systemische Familientherapeutin
Pädagogische Berufserfahrung seit 2008, in den ambulanten HzE und Sozialraum-orientierten Hilfen seit 2018
HzE für Migrant*innen und Geflüchtete
Sprache: Polnisch

Sarah Schlage
Sozialpädagogik und Management B. A.
Pädagogische Erfahrung in der Elternarbeit, im Kinderschutz und interkulturellen Kontext
Berufserfahrung in den ambulanten HzE seit 2025
Sprache: Englisch

Gülsen Yavuz
Diplompädagogin M.A.
Berufserfahrung in den HzE und sozialraumorientierten Hilfen seit 2008
HzE für Migrant*innen und Geflüchtete
Sprache: Türkisch

Selva Zekjiri
Erziehungswissenschaft B. A.
Berufserfahrung in den HzE seit 2022
HzE für Migrant*innen und Geflüchtete
Sprache: Türkisch

Gemeinsam Verantwortung übernehmen!

Sozialraumorientierung aktiv mitgestalten

Der Bereich Jugendhilfe Hamburg-Mitte ist in allen drei Regionen des Bezirkes Hamburg-Mitte mit ambulanten Sozialraumbüros, Projekten und Angeboten vertreten. Der IB ist dabei sowohl geschäftsführender Träger von Projekten als auch Kooperationspartner.

Leitungskräfte und Mitarbeitende beteiligen sich aktiv an der Weiterentwicklung der Jugendhilfe und der Sozialraumorientierung. Sie organisieren und besuchen zahlreiche Gremien, Arbeitskreise, eKBs, SRTs und Fallgruppen im Bezirk.

Wir übernehmen mit der öffentlichen Jugendhilfe und anderen Akteuren eine gemeinsame Verantwortung für die Kinder und Jugendlichen in den Sozialräumen. Der IB hat gemeinsam mit anderen Trägern Trägerverbünde gegründet und arbeitet kooperativ mit dem Jugendamt zusammen, um sich dieser Aufgabe zu stellen.

Freiwilliges Engagement

Unterstützungsfonds für Freiwilliges Engagement & Koordinationsstelle Elbinseln
0171 913 77 98
0157 85 00 46 93
koordinationsstelle-elbinseln-hh@ib.de

Weitere Einrichtungen in Hamburg-Mitte

Tagesgruppe Hamm Eingliederungshilfe, §§ 35a/32 SGB VIII
040 21 04 07 89
rainer.westerhoff@ib.de

Betreutes Jugendwohnen in Horn §§ 30/35 SGB VIII
0151 53 69 77 23
marvin.grajwoda@ib.de

FABI-Familienberatung Billstedt
0151 50 41 62 89
dana.von.busch@ib.de

KIWI-Mobil – Mobiles Kita-Projekt in Wilhelmsburg
040 70 29 34 - 59
andrea.sabbagh.ramos@ib.de

Veddel.Komm – Sozial-und Familienberatung Veddel
040 70 29 34 - 59
andrea.sabbagh.ramos@ib.de

FIB – Familienberatung Wilhelmsburg
040 70 29 34 - 59
andrea.sabbagh.ramos@ib.de

Integrative Lerngruppe Schule auf der Veddel
0157 52 91 40 04
sibel.altun@ib.de

Schulkooperationsprojekte
Time for Youngsters und Grundschulprojekt Billstedt
0157 72 00 39 35
steffi.wacker@ib.de

Soziale Lerngruppe Schule Osterbrook
040 428 96 45 18
koop-hh-osterbrook@ib.de

Der Internationale Bund (IB) ist mit mehr als 14.000 Mitarbeitenden einer der großen Dienstleister in der Jugend-, Sozial- und Bildungsarbeit in Deutschland. Er unterstützt Kinder, Jugendliche, Erwachsene und Senioren dabei, ein selbstverantwortetes Leben zu führen – unabhängig von ihrer Herkunft, Religion oder Weltanschauung. Sein Leitsatz „Menschsein stärken" ist für die Mitarbeitenden Motivation und Orientierung.

Kontakt

Internationaler Bund e.V.
Jugendhilfe Hamburg-Mitte
Zentrale Anfragestelle
Horner Landstraße 46
22111 Hamburg
040 650 600 - 0
anfragen-hamburg@ib.de
ib.de/hh
ib.-nord.de/freie-plaetze/freie-plaetze
internationaler-bund.de

Leitung Jugendhilfe Hamburg-Mitte
Regina Schlage
040 650 600 - 13
regina.schlage@ib.de

green IB

Dieses Produkt wurde auf Recyclingpapier gedruckt.

2026/05, Fotos: Shutterstock: Galina Zhigalova, Ground Picture, Oksana Kuzmina, Bear Photos Agentur eins (Seite 8) / alle Portraits: IB

EFQM

Ausgezeichnete Jobs gibt's hier: IB.de/jobs

2026 Hamburgs BESTE ARBEITGEBER – BEFRAGUNG DER MITARBEITENDEN

FAMILIENFREUNDLICHES UNTERNEHMEN – HAMBURGER ALLIANZ FÜR FAMILIEN