

Ambulante Jugendhilfe Hamburg Mitte

Ambulante Hilfen zur Erziehung



Menschsein
stärken



Editorial



Sehr geehrte Leser*innen,
mit dieser Broschüre möchten wir Ihnen die ambulanten Hilfen zur Erziehung (HzE) des Internationalen Bundes (IB) im Bezirk Hamburg-Mitte vorstellen.

Wir leisten die ambulante Arbeit sozialraumorientiert an vier Standorten im Bezirk. Die Teams sind eigenständig organisiert, arbeiten gemeinschaftlich und standortübergreifend für den gesamten Bezirk Hamburg-Mitte zusammen. Dies ist insbesondere bei den Hilfen zur Erziehung für Migranten*Migrantinnen und Geflüchtete der Fall.

Neben den Maßnahmen der Sozialpädagogischen Familienhilfe und der Erziehungsbeistandschaft möchten wir Ihnen die HzE-Spezialangebote des IB näherbringen. Anschließend stellen sich unsere Teams und Mitarbeitenden mit ihren Qualifikationen vor und wir benennen unsere Aktivitäten in der Sozialraumorientierung.

Anfragen zu allen Maßnahmen richten Sie bitte an unsere zentrale Anfragestelle oder an die Leiterinnen am Standort.

Vielen Dank für Ihr Interesse.

Regina Schlage
Leiterin Jugendhilfe Bezirk Hamburg-Mitte



Unterstützung und Begleitung durch ambulante Hilfen zur Erziehung

Erziehungsbeistandschaft und Sozialpädagogische Familienhilfe §§ 27 /30,31,35,41 SGB VIII

Die Sozialpädagogische Familienhilfe (SPFH)

Die SPFH unterstützt Familien durch intensive Betreuung, Begleitung und Beratung bei der Bewältigung von Erziehungsaufgaben und Alltagsproblemen. Sie hilft bei der Lösung von familiären Konflikten und Krisen, bei der finanziellen Grundsicherung sowie beim Umgang mit Ämtern und Institutionen. Die SPFH arbeitet familienerhaltend mit der ganzen Familie unter Berücksichtigung des Kindeswohls. Ziel ist es, die Selbsthilfekompetenzen aller Familienmitglieder zu erweitern.

Erziehungsbeistandschaft

Der Erziehungsbeistand stärkt Kinder und Jugendliche einzelfallbezogen in ihrer Persönlichkeitsentwicklung, unterstützt sie in ihrer Beziehungsfähigkeit und stärkt ihr Selbstbewusstsein. In seiner Arbeit richtet der Erziehungsbeistand seinen Fokus auf die individuellen Bedürfnisse und Fähigkeiten des Kindes / Jugendlichen. Dabei bezieht er das familiäre Umfeld in die Beratung mit ein. Bei Jugendlichen verfolgt die Erziehungsbeistandschaft die Verselbstständigung des Jugendlichen und kann auch als Hilfe für junge Volljährige nach § 41 SGBVIII im eigenen Wohnraum geleistet werden.

Hilfegewährung

Hilfen zur Erziehung (HzE) müssen beim zuständigen Jugendamt beantragt werden.

Das zuständige Jugendamt gewährt notwendige Hilfen durch einen freien Träger, z. B. den Internationalen Bund, in einem Hilfeplangespräch.



Spezialangebote

in den Hilfen zur Erziehung SGB VIII

Umgangsbegleitung für Kinder und deren Eltern

§ 27/30

Eltern und ihre von ihnen getrennt lebenden Kinder werden in problematischen Umgangssituationen begleitet, unterstützt und beraten. Hierfür steht auch Fachpersonal mit verschiedenen Sprachkenntnissen zur Verfügung.

Triple P – Aufsuchendes Einzel-Elterntaining § 31

Triple P – Elterngruppentaining

Triple P (Positiv Parenting Program) ist ein wissenschaftlich fundierter und präventiv ausgerichteter Ansatz mit dem Ziel, die elterliche Beziehungs- und Erziehungskompetenz zu stärken, um so die gesunde Entwicklung von Kindern und Jugendlichen zu fördern.

Hauswirtschaft und Familienhilfe – HAFA

Nebenleistung zu § 31

Familien mit besonderem Unterstützungsbedarf erhalten Hilfe bei der Haushaltsführung, Lebensbewältigung und Erziehung. Zusätzlich zur pädagogischen Fachkraft wird für ein halbes Jahr eine Hauswirtschaftsfachkraft zur Unterstützung und Anleitung von hauswirtschaftlichen Tätigkeiten in der Familie eingesetzt.



Hauswirtschaftlerin im Angebot HAFA

Manuela Käckmeister

Hauswirtschaftsfachkraft

Berufserfahrung in der Jugend- und

Behindertenhilfe seit 2004

Einsatz in allen ambulanten Teams und FABI

Väterarbeit in den Hilfen zur Erziehung § 31

Als Schwerpunkt arbeiten Pädagogen*Pädagoginnen nach dem eigens für die Väterarbeit entwickelten IB-Konzept. Väter lernen dadurch, Erziehungsverantwortung zu übernehmen und sich gleichberechtigt in die Erziehung einzubringen.

HzE für Familien mit Sorgeberechtigten mit psychischen Erkrankungen / psychosozialen Belastungen § 31

Nach einem für diese Zielgruppe von uns entwickelten Konzept werden mit Hilfe sozialtherapeutischer und pädagogischer Ansätze die verschiedenen besonderen Bedürfnisse und Notlagen der Familienmitglieder gezielt wahrgenommen und bearbeitet. Die Stabilisierung des Familiensystems sowie die Gewährleistung des Kindeswohls unter Berücksichtigung der besonderen psychischen Problemlagen sind Ziele dieses speziellen Hilfeangebotes.

Jugendhilfe für Migrant*innen und Geflüchtete

§§ 27/30, 31,35, 41

Zusätzlich zu den Regelleistungen einer ambulanten Hilfe zur Erziehung bieten wir für ausländische Mitbürger*innen und geflüchtete Menschen Hilfe, Beratung und Unterstützung – auch in der Herkunftssprache der Klientinnen*Klienten – an.

Sprachen:

Afghanisch (Dari, Paschto), Arabisch, Bosnisch, Englisch, Iranisch (Farsi), Kroatisch, Kurdisch (Zazaki, Dimliki), Montenegrinisch, Polnisch, Portugiesisch, Russisch, Serbisch, Slowenisch, Spanisch, Tadschikisch, Türkisch, Ukrainisch, Urdu, Vietnamesisch.

Unsere ambulanten Teams im Bezirk Hamburg-Mitte



Leiterin Jugendhilfe Hamburg-Mitte

Regina Schlage

Dipl.-Sozialpädagogin
Zertifizierte Kinderschutzfachkraft
Coaching
Leitungserfahrung in der Jugendhilfe
seit 2002

Region 1 **Sozialraumbüro Jugendhilfe Mitte – City**

Teamleiterin: Carola Wulf
Grootsruhe 2, 20537 Hamburg
☎ 0151 15 52 55 28
@ carola.wulf@ib.de
@ jhilfe-hamburg-mitte@ib.de

Region 2 **Sozialraumbüro Jugendhilfe Mitte – Kern**

Teamleiterin: Carola Wulf
Bauerbergweg 7, 22111 Hamburg
☎ 0151 15 52 55 28
@ carola.wulf@ib.de
@ jhilfe-hamburg-mitte@ib.de

Region 2 **Sozialraumbüro Jugendhilfe Mitte – Ost**

Teamleiterin: Dana von Busch
Schiffbeker Weg 20, 22111 Hamburg
☎ 0151 50 41 62 89
@ dana.von.busch@ib.de
@ jhilfe-hamburg-mitteost@ib.de

Region 3 **Sozialraumbüro Jugendhilfe Mitte – Elbinseln**

Teamleiterin: Andréa Ramos
Fährstraße 87, 21107 Hamburg
☎ 040 70 29 34 -59
☎ 040 70 29 34 -58
@ andrea.sabbagh.ramos@ib.de
@ jhilfe-hh-mitteelbinseln@ib.de



Sozialraumbüro Mitte - City

Grootsruhe



Teamleiterin

Carola Wulf

Dipl. Erziehungswissenschaftlerin
Lerntherapeutin, Traumapädagogin
Berufserfahrung in den HzE seit 2001



Marjan Naimi

Soziale Arbeit B. A.
Berufserfahrung in den HzE und
in der Migrationsberatung seit 2023
HzE für Migrant*innen und Geflüchtete
Sprachen: Farsi/Dari, Urdu



Zeynep Dogan Aslan

Erziehungswissenschaften M.A.
(Mehrsprachigkeit und Bildung)
Berufserfahrung in den HzE und
in der Migrationsberatung seit 2021
HzE für Migrant*innen und Geflüchtete
Sprachen: Türkisch, Kurdisch



Mayra Erdbrügger

Bildungs- und Erziehungswissenschaften M. A.
Berufserfahrung in der Jugendhilfe seit 2014
Berufserfahrung in den HzE seit 2018
Spezialisierung auf Jugendliche mit
besonders herausforderndem Verhalten
und psychischen Störungsbildern



Regina Kovalev

Bildungs- und Erziehungswissenschaften B. A.
Berufserfahrung in den ambulanten HzE
und Sozialraumorientierten Hilfen seit 2013



Alina Maisenhölder

Kindheitspädagogik B. A.
Erziehung und Bildung in der Kindheit
Berufserfahrung in den HzE seit 2025
Sprache: Englisch



Die Teams

Die sozialpädagogischen Fachkräfte
arbeiten sozialraumorientiert und
vernetzt in vier ambulanten Teams.

Durch Weiterbildung haben sie verschie-
dene Zusatzqualifikationen erworben.



Sozialraumbüro Mitte - Kern

Bauerbergweg



Teamleiterin

Carola Wulf

Dipl. Erziehungswissenschaftlerin
Lerntherapeutin, Traumapädagogin
Berufserfahrung in den HzE seit 2001



Shakila Nickel

Sozialberaterin; MiMi-Mediatorin
(interkulturelle Gesundheitslotsin)
Berufserfahrung in den HzE und in der
Migrationsberatung seit 1999
HzE für Migrant*innen und Geflüchtete
Sprachen: Afghanisch/Dari/Paschto,
Iranisch/Farsi



Przemyslaw Lyzcko

Dipl. Sozialpädagoge/Sozialarbeiter
Pädagogische Berufserfahrung seit 2016
In den ambulanten HzE seit 2021
HzE für Migrant*innen und Geflüchtete
Väterarbeit in den HzE
Sprache: Polnisch



Bianca Njinmah

Dipl.-Sozialpädagogin
Triple P-Trainerin
Berufserfahrung im stationären und
ambulanten Bereich seit 1999
Sprache: Englisch



Ewelina Mydlarz

Soziale Arbeit B. A.
Wirtschaft, Bereich Human Resources M. A.
Berufserfahrung in den
ambulanten HzE seit 2018
HzE für Migrant*innen und Geflüchtete
Sprache: Polnisch



Sergey Pervushin

Erziehungswissenschaft und Sport B. A.
Berufswahlcoach, Partizipationslotse
Pädagogische Berufserfahrung seit 1982
In den ambulanten HzE seit 2014
Väterarbeit in den HzE
HzE für Migrant*innen und Geflüchtete
Sprache: Russisch



Christine Nguyen

Soziale Arbeit und Kindheitspädagogik B. A.
Zertifizierte Kinderschutzfachkraft
Berufserfahrung in der Jugendhilfe seit 2018
HzE für Migrant*innen und Geflüchtete
Sprachen: Vietnamesisch, Englisch



Türkan Yildiz

Sozialberaterin
Systemische Beraterin
Triple P-Trainerin
Berufserfahrung in der Jugendhilfe seit 1993
HzE für Migrant*innen und Geflüchtete
Sprachen: Kurdisch, Türkisch

Sozialraumbüro Mitte - Ost

Schiffbeker Weg



Teamleiterin

Dana von Busch

Dipl.-Sozialpädagogin
Zertifizierte Kinderschutzfachkraft
Berufserfahrung in den ambulanten HzE und sozialraumorientierten Projekten seit 2007



Ellen Lütke Siestrup

Dipl.-Sozialpädagogin
Systemische Beraterin
Berufserfahrung in den HzE seit 2009



Sinem Alkan

Psychologie und Beratung B. A.
Berufserfahrung in der Sozialen Arbeit seit 2021
HzE für Migrant*innen und Geflüchtete
Sprache: Türkisch



Sarah Schurig

Psychologie M. A.
Zertifizierte Kinderschutzfachkraft
Berufserfahrung in den HzE seit 2018 und in der sozialraumorientierten Arbeit seit 2021
Sprache: Englisch



Sonija Kaveh

Soziale Arbeit B. A.
Berufserfahrung als Schulbegleiterin, in den ambulanten HzE seit 2024
HzE für Migrant*innen und Geflüchtete
Sprachen: Afghanisch/Dari, Iranisch/Farsi



Matteo Sperling

Soziale Arbeit B. A.
Berufserfahrung in den HzE seit 2015
Väterarbeit in den HzE



Florian Mühle

Soziale Arbeit B. A./ Erzieher
Traumapädagoge/Traumafachberater
Pädagogische Berufserfahrung seit 2011, in den ambulanten Hilfen und der sozialraumorientierten Arbeit seit 2020
Väterarbeit in den HzE



Esther Tapmeyer

Erziehungswissenschaft/Sozialpädagogik M. A.
Traumapädagogin
Berufserfahrung in den HzE seit 2015

Sozialraumbüro Mitte - Elbinseln

Fährstraße



Teamleiterin

Andréa Ramos

Dipl.-Sozialarbeiterin / Sozialpädagogin
Zertifizierte Kinderschutzfachkraft
Triple P Trainerin (Einzel- und Gruppentraining)
Berufserfahrung in den HzE seit 1992
HzE für Migrant*innen und Geflüchtete
Sprachen: Englisch, Portugiesisch, Spanisch



Abdelaziz Abdeldahim

Pädagogische Psychologie B. A.
Berufserfahrung in der Jugendhilfe seit 2016
Väterarbeit in den HzE
HzE für Migrant*innen und Geflüchtete
Sprache: Arabisch



Wahid Ahmadi

Bildungs- und Erziehungswissenschaften M. A.
Pädagogische Berufserfahrung seit 2018
Väterarbeit in den HzE
HzE für Migrant*innen und Geflüchtete
Sprachen: Afghanisch / Dari, Iranisch / Farsi,
Englisch



Sarah Brakenhoff

Lehramt 1. Staatsexamen
Systemische Familien-Sozialtherapeutin DSF
Zertifizierte Kinderschutzfachkraft
Resilienztrainerin für Erwachsene und Kinder
Berufserfahrung in den ambulanten HzE
seit 2008
Sprache: Englisch



Razma Kahn

Kindheitspädagogin / Sozialpädagogin B. A.
Pädagogische Berufserfahrung seit 2010
Seit 2013 in den ambulanten HzE
HzE für Migrant*innen und Flüchtlinge
Sprachen: Afghanisch / Dari, Iranisch / Farsi,
Englisch, Russisch



Naser Kraima

Islam- und Erziehungswissenschaft M. A.
Berufserfahrung mit traumatisierten jungen
Männern sowie Familien aus dem arabischen
Sprachraum seit 2006, in den HzE seit 2016
Väterarbeit in den HzE
HzE für Migrant*innen und Geflüchtete
Sprache: Arabisch



Ewa Lorenz

Psychologie M. A.
Systemische Familientherapeutin
Pädagogische Berufserfahrung seit 2008,
in den ambulanten HzE und Sozialraum-
orientierten Hilfen seit 2018
HzE für Migrant*innen und Geflüchtete
Sprache: Polnisch



Sarah Schlage

Sozialpädagogik und Management B. A.
Pädagogische Erfahrung in der Elternarbeit,
im Kinderschutz und interkulturellen Kontext
Berufserfahrung in den ambulanten HzE
seit 2025
Sprache: Englisch



Gülsen Yavuz

Soziale Arbeit B. A.
Berufserfahrung in den HzE und
sozialraumorientierten Hilfen seit 2008
HzE für Migrant*innen und Geflüchtete
Sprache: Türkisch



Selva Zekjiri

Erziehungswissenschaft B. A.
Berufserfahrung in den HzE seit 2022
HzE für Migrant*innen und Geflüchtete
Sprache: Türkisch

Gemeinsam Verantwortung übernehmen!

Sozialraumorientierung aktiv mitgestalten

Der Bereich Jugendhilfe Hamburg-Mitte ist in allen drei Regionen des Bezirkes Hamburg-Mitte mit ambulanten Sozialraumbüros, Projekten und Angeboten vertreten. Der IB ist dabei sowohl geschäftsführender Träger von Projekten als auch Kooperationspartner.

Leitungskräfte und Mitarbeitende beteiligen sich aktiv an der Weiterentwicklung der Jugendhilfe und der Sozialraumorientierung. Sie organisieren und besuchen zahlreiche Gremien, Arbeitskreise, eKBs, SRTs und Fallgruppen im Bezirk.

Wir übernehmen mit der öffentlichen Jugendhilfe und anderen Akteuren eine gemeinsame Verantwortung für die Kinder und Jugendlichen in den Sozialräumen. Der IB hat gemeinsam mit anderen Trägern Trägerverbände gegründet und arbeitet kooperativ mit dem Jugendamt zusammen, um sich dieser Aufgabe zu stellen.

Freiwilliges Engagement

Unterstützungsfonds für Freiwilliges Engagement & Koordinationsstelle Elbinseln

☎ 0171 913 77 98

☎ 0157 85 00 46 93

@ koordinationsstelle-elbinseln-hh@ib.de

Weitere Einrichtungen in Hamburg-Mitte

Tagesgruppe Hamm Eingliederungshilfe, §§ 35a/32 SGB VIII

☎ 040 21 04 07 89

@ rainer.westerhoff@ib.de

Betreutes Jugendwohnen in Horn §§ 30/35 SGB VIII

☎ 0151 53 69 77 23

@ marvin.grajwoda@ib.de

FABI-Familienberatung Billstedt

☎ 0151 50 41 62 89

@ dana.von.busch@ib.de

KIWI-Mobil – Mobiles Kita-Projekt in Wilhelmsburg

☎ 040 70 29 34 -59

@ andrea.sabbagh.ramos@ib.de

Veddel.Komm – Sozial-und Familienberatung Veddel

☎ 040 70 29 34 -59

@ andrea.sabbagh.ramos@ib.de

FIB – Familienberatung Wilhelmsburg

☎ 040 70 29 34 -59

@ andrea.sabbagh.ramos@ib.de

Integrative Lerngruppe Schule auf der Veddel

☎ 0157 52 91 40 04

@ sibel.altun@ib.de

Schulkooperationsprojekte

Time for Youngsters und Grundschulprojekt Billstedt

☎ 0157 72 00 39 35

@ steffi.wacker@ib.de

Soziale Lerngruppe Schule Osterbrook

☎ 040 428 96 45 18

@ koop-hh-osterbrook@ib.de

Der Internationale Bund (IB) ist mit mehr als 14.000 Mitarbeitenden einer der großen Dienstleister in der Jugend-, Sozial- und Bildungsarbeit in Deutschland. Er unterstützt Kinder, Jugendliche, Erwachsene und Senioren dabei, ein selbstverantwortetes Leben zu führen – unabhängig von ihrer Herkunft, Religion oder Weltanschauung. Sein Leitsatz „Menschsein stärken“ ist für die Mitarbeitenden Motivation und Orientierung.

Kontakt

Internationaler Bund e.V. Jugendhilfe Hamburg-Mitte

Zentrale Anfragestelle
Horner Landstraße 46
22111 Hamburg

☎ 040 650 600 - 0

@ anfragen-hamburg@ib.de

🌐 ib.de/hh

🌐 ib.-nord.de/freie-plaetze/freie-plaetze

🌐 internationaler-bund.de



Leitung Jugendhilfe Hamburg-Mitte

Regina Schlage

☎ 040 650 600 - 13

@ regina.schlage@ib.de



Dieses Produkt wurde auf Recyclingpapier gedruckt.

2026/05, Fotos: Shutterstock: Galina Zhigalova, Ground Picture, Oksana Kuzmina, Bear Photos Agentur eins (Seite 8) / alle Portraits: IB



EFQM

Ausgezeichnete Jobs gibt's hier: [IB.de/jobs](https://ib.de/jobs)

