

Unser Angebot

Die Sozialberatung Elfsaal richtet sich an alle Bewohner*innen der Wohnunterkünfte in der Raja-Ilinauk-Straße. Die Beratung ist freiwillig, kostenfrei und dient dem Prinzip „Hilfe zur Selbsthilfe“.

Wir bieten Beratung und Unterstützung unter anderem bei folgenden Themen:

- migrationspezifische Fragestellungen
- Umgang mit Behörden
- Schulbesuch, Kurse, Arbeit und Ausbildung
- Erziehungsthemen und Familienkonflikte
- Vermittlung an Fachberatungsstellen (z. B. Schuldnerberatung, Suchtberatung etc.)
- Geld- und Wohnungssorgen
- Anbindung an Freizeit- und Bildungsangebote
- Informationsveranstaltungen und Workshop-Angebote

Wir beraten auf Deutsch, Englisch und Arabisch. Bei fachlicher/pädagogischer Notwendigkeit begleiten wir auch zu Behörden und Institutionen.

Terminvereinbarung

Per Telefon, SMS, E-Mail oder persönlich.

Standort

IB Sozialberatung Elfsaal
im Einkaufscenter Jenfeld
Rodigallee 303 · 22043 Hamburg



Das Angebot wird gefördert durch



Kooperationspartner



Der Internationale Bund (IB) ist mit mehr als 14.000 Mitarbeitenden einer der großen Dienstleister in der Jugend-, Sozial- und Bildungsarbeit in Deutschland. Sein Leitsatz lautet „Menschsein stärken“.

Kontakt / Contact / تماس های راه / للتواصل / Ćħŕŕ
Internationaler Bund
Freier Träger der Jugend-, Sozial- und Bildungsarbeit e.V.

IB Sozialberatung Elfsaal
im Einkaufscenter Jenfeld
Rodigallee 303 · 22043 Hamburg
☎ ib.de/standort/211974

Ansprechpartnerinnen

Hana Alkourbah

☎ 0177 259 50 12

@ hana.alkourbah@ib.de

Marion Binnebesel

☎ 0157 88 20 94 73

@ marion.binnebesel@ib.de

Internationaler Bund in Hamburg heißt für Sie:

Hohe Qualität: Über 300 qualifizierte Mitarbeitende.

Interkulturelle Kompetenz: Jeder 4. Mitarbeitende hat einen eigenen Migrationshintergrund. Wir sprechen über 20 verschiedene Sprachen.

Zuverlässig gut: Jeder Mitarbeitende wendet unser Qualitätsmanagement an.

Innovativ: Jeder Mitarbeitende bildet sich kontinuierlich weiter.

Lösungsorientiert: Wir entwickeln flexible passgenaue stadtteil- und milieuorientierte Angebote.

Enge Vernetzung und Kooperation mit relevanten Institutionen vor Ort sind für uns selbstverständlich.

Sicherheit: Alle Mitarbeitenden werden regelmäßig in Erster Hilfe geschult. Wir haben zwölf ausgebildete Kinderschutzfachkräfte.

Mit Ihrer Hilfe können wir helfen:

Der IB ist als gemeinnützig und förderungswürdig anerkannt.

Spenden und Förderbeiträge sind steuerabzugsfähig.

Spendenkonto: IBAN: DE42 5008 0000 0093 3028 02

Stichwort: Hamburg



Stand: 2021/02, Titelbild: shutterstock_rawpixel
Bilder Innenseite: shutterstock_AshTproductions/shutterstock_rawpixel

Hamburg-Jenfeld

Sozialberatung Elfsaal

Beratung für alle Bewohner*innen der **Unterkunft Perspektive Wohnen** (UPW) und der Wohnunterkunft (WUK) **Elfsaal**.

English

ገግርጃ

عربي

دری/فارسی



Menschsein stärken **IB**

Our offers

The social counselling service „Elfsaal“ is aimed at all residents of the residential accommodation in Raja-Ilinauk-Straße. The counselling is voluntary, free of charge and serves the principle of „help for self-help“.

We offer advice and support on the following topics:

- migration-specific issues
- dealing with authorities
- school attendance, courses, work and training
- educational issues and family conflicts
- placement at specialised counselling centres (e.g. debt counselling, addiction counselling, etc.)
- money and housing worries
- connection to leisure and educational facilities
- information events and Workshop offers

We provide advice in German, English and Arabic. If necessary, we also accompany you to authorities and institutions.

Appointments

By phone, SMS, email or in person.



ምክሪ ወይ ሓበሬታ ንተቐማጭን ተቐመጥትን ኣብ ኤልፍሳል

ኣማኸርቲ ናይ ኤልፍሳል በዚ መንገዲ ኣዚ ኣብሉም ንኹሉኹም ተቐማጭን ተቐመጥትን Raja-Ilinauk-Straße ንዚ ስዒቡ ዝመጽእ ሓበሬታታት ምክርን ከምንህብ ከንሕብረኩም ንፈቲ ኦቲ ዝወሃብ ምክሪ ኮነ ሓበሬታ ብድሌትን ብነጻን ከምዘኾነ ድማ በዚ መንገዲ ዕርና ከንሕብረኩም ንፈቲ። ዘለናን ንህቦ ቀረባትን።
እዚ ስዒቡ ዝመጽእ ምክርን ሓበሬታታትን ኣገዝን ከንገብረልኩም ንክእል።

- ንናይ ስደተኛታት ንስደትን ዝምልከት ፍሉይ ሕቶታት ምስ ዝህልወኩም።
- ኣካይዳን ሓበሬታን ናብ ናይ መንግስቲ ቤት-ጽሕፈታት
- ምብጻሕ ወይ ምኻድ ቤት ትምህርቲ፣ ኮርስ፣ ስራሕ ኮነ ኣውሰቢልዱንግ (ናይ ሞያ ትምህርቲ)
- ማዕዳን ምክርን ኣታዓባብያ ቆልዑትን ናይ ቤተሰብ ዘይምስምማዕን (ምጽሓፍታን)
- ጸገም ናይ ገንዘብ ኮነ ናይ ገዛ ምርካብ (ንኣብነት ናይ ዕዳ ኣማኸርቲ ኮነ ናይ ወልፊ ኣማኸርቲ ዝኣመሰሉ ገራት)
- ጸገም ናይ ገንዘብ ኮነ ናይ ገዛ ምርካብ
- ምርካብን ምትእስሳርን ምስ ናይ ነጻ ግዜ መራኸቢታትን ናይ ትምህርቲ ኮነ ናይ ፍልጠት ቦታትን
- ናይ ሓበሬታ በዓላትን ኣኸባታትን ምድላውን ናይ ዕድል ቀረባትን ምቕራብን

በዚ ዝሰቡ ቋንቋታት ድማ ኣማኸርቲ ንሕብርኩ
ብጀርመን፣ ብእንግሊዝ፣ ብዓራብ፣

ከምኡውን ኣብ ፍሉይ ሓበሬታን ምክርን ስፕሻሊስት ዘድልዮ ቦታታት ኮነ ናብ ቤት-ጽሕፈታት ናይ መንግስቲ ምሳኻትኩም ከንክይድ ከምንክእል ከንሕብረኩም ንፈቲ።

ቆጶራ ምሓዝ።

ብተለፎን ብ SMS ኢመይል ኮነ ኣብዚ ብምምጻእ ከትሕዙ ትክእሉ

☎ 0177 259 50 12
 @ hana.alkourbah@ib.de
 ☎ 0157 88 20 94 73
 @ marion.binnebesel@ib.de

Weitere Angebote in Hamburg: Ambulante Hilfen zur Erziehung | Wohngruppen § 34 SGB VIII | Betreutes Jugendwohnen §§ 30/35/41 SGB VIII | Tagesgruppen §§ 32/35a SGB VIII | Kooperationsprojekte mit Schulen | Sozialraumorientierte Angebote (SAE/SHA-Projekte) | Sozialpsychiatrische Hilfen im SGB XII | Freiwilliges Soziales Jahr FSJ | Bundesfreiwilligendienst BFD | Jugendsozialarbeit | Integrationskurse | Integrationszentren | Jugendmigrationsdienst | Kinderförderung und -bildung | Beschäftigung und Bildung | Wohnungslosenhilfe | **Kontakt und Weitervermittlung 040 650 600-0**

استشارات اجتماعية للمقيمين في مسكن إلفال

يقدم مكتب الاستشارات الاجتماعية إلفال المساعدة للقاطنين في مسكن Raja-Ilinauk-Straße فقط. هذه الاستشارات طوعية ومجانية وتهدف إلى تعزيز الاعتماد على النفس من قبل المراجعين.

ماذا نقدم لكم؟

استشارة ومساعدة بالمواضيع التالية:

- مسائل خاصة بأمر المهاجرين
- التعامل مع الدوائر الرسمية
- أمور المدرسة والدورات والعمل والتدريب المهني
- مسائل متعلقة بالعائلة والتربية
- التواصل مع مكاتب الاستشارات المتخصصة مثل دعم أصحاب الديون أو جمعيات الإقلاع عن الإدمان، إلخ..
- المشاكل المادية أو المتعلقة بالسكن
- ممارسة الهوايات أو المشاركة بدورات تأهيلية
- نشاطات توعوية وورشات عمل

نقدم لكم المساعدة باللغات الألمانية والانكليزية والعربية. وفي حال الضرورة يمكن المرافقة إلى الدوائر والمؤسسات المختلفة.

تتم الاستشارة عن طريق تحديد موعد عبر الهاتف أو الرسائل القصيرة أو الإيميل



مشاوره اجتماعية Elfsaal لبرای ساکنان Raja-Ilinauk-Straße. مشاوره رایگان و اختیاری است و در خدمت اصل شماست.

خدمات مشاوره شامل موارد زیر می باشد:

مسائل خاص مربوط به مهاجرت
 مراوده با سازمان های دولتی

مسائل مربوط به مدرسه، کلاس زبان و کارآموزی و شغل
 مسائل مربوط به پرورش فرزندان و اختلافات خانوادگی

ارجاع به مراکز مشاوره تخصصی (به عنوان مثال مشاوره بدهی، مشاوره در مورد اعتیاد و ...)

نگرانی های مالی و مسکن

اوقات فراغت و خدمات آموزشی

ارایه جلسات اطلاع رسانی و کارگاه های آموزشی

ما به زبان های آلمانی، انگلیسی، عربی.

در صورت نیاز به حمایت تخصصی و آموزشی امکان همراهی شما به سازمان ها و موسسات نیز وجود خواهد داشت.