

## Wir über uns

**Internationaler Bund e.V. in Schleswig-Holstein heißt für Sie:**

- **Hohe Qualität** – Über 100 qualifizierte Mitarbeiter\*innen.
- **Zuverlässig gut** – Jeder Mitarbeitende wendet unser Qualitätsmanagement an.
- **Innovativ** – Jeder Mitarbeitende bildet sich kontinuierlich weiter.
- **Lösungsorientiert** – Wir entwickeln flexible passgenaue und auf die Region abgestimmte Angebote.
- **Enge Vernetzung** und Kooperation mit relevanten Institutionen vor Ort sind für uns selbstverständlich.

Unsere pädagogische Arbeit ist durch das Qualitätsmanagement nach dem EFQM Modell verbindlich und transparent. Unser Ziel ist die stetige Verbesserung; dazu gehört u. a. auch ein Beschwerdemanagement sowie die regelmäßige Überprüfung unserer Arbeit durch Audits und Kundenbefragungen.



Der **Internationale Bund (IB)** ist mit mehr als 14.000 Mitarbeitenden einer der großen Dienstleister in der Jugend-, Sozial- und Bildungsarbeit in Deutschland. Er unterstützt Kinder, Jugendliche, Erwachsene und Senioren dabei, ein selbstverantwortetes Leben zu führen – unabhängig von ihrer Herkunft, Religion oder Weltanschauung. Sein Leitsatz „Menschsein stärken“ ist für die Mitarbeiter\*innen Motivation und Orientierung.

### Kontakt

#### Internationaler Bund (IB)

Ochsenzoller Strasse 85 (Eingang Hermann Löns Weg 9)  
22848 Norderstedt

#### Ansprechpartnerin

Hannah Nagel

- ☎ 040 55403181
- ☎ 0178 2116302
- @ hannah.nagel@ib.de
- 🌐 internationaler-bund.de
- 🌐 ib-nord.de/sh
- 📘 facebook.de/ib.schleswig-holstein

**Mit Ihrer Hilfe können wir helfen.** Der IB ist als gemeinnützig und förderungswürdig anerkannt. Spenden und Förderbeiträge sind steuerabzugsfähig.

#### Spendenkonto:

IBAN: DE61 5008 0000 0093 3430 06

2022/12, Fotos: shutterstock: Monkey Business Images, LightField Studios, insta\_photos, nimito



Norderstedt / Kreis Segeberg

# Ambulante Jugendhilfe



## Sozialpädagogische Familienhilfe § 31 SGB VIII

Die sozialpädagogische Familienhilfe (SPFH) richtet sich an Familien, die Unterstützung und Hilfestellung bei den vielfältigen Aufgaben der Erziehung ihrer Kinder benötigen.

Ziel der SPFH ist es, Familien in ihrer Alltagsbewältigung direkt unterstützend zu begleiten. Unsere Hilfe wendet sich daher an alle Familienmitglieder und versucht, deren Kräfte zu aktivieren, um so Hilfe zur Selbsthilfe zu geben.

## Erziehungsbeistand

§ 30 SGB VIII

Es handelt sich um eine an den jungen Menschen orientierte aktivierende und aufsuchende Hilfe zur Bewältigung von Entwicklungsproblemen.

Die jungen Menschen werden in ihrem bestehenden Sozialraum stabilisiert. Abhängig vom Lebensalter und dem persönlichen Entwicklungsstand werden sie auch auf ein selbstständiges Leben im eigenen Wohnraum vorbereitet.

## Begleiteter Umgang

§ 18 (3) SGB VIII

Begleiteter Umgang dient dazu, Kontaktabbrüche zwischen Kind und Umgangsberechtigtem zu vermeiden.

Begleiteter Umgang kann Konflikte zwischen den Beteiligten vermindern oder beenden, Eskalationen vermeiden und damit die Belastungen für das Kind verringern.

Hilfe zur  
Selbsthilfe

Das Geheimnis  
voranzukommen,  
liegt darin, anzufangen.

Mark Twain

