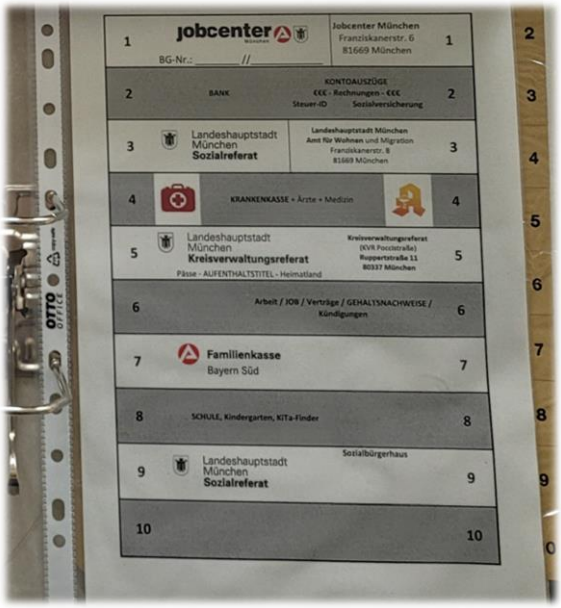
Das Büropaket

Ein starker Begleiter im Behördendschungel (-:



In der Sozialberatung einer Wohnungslosenunterkunft tätig zu sein, bedeutet immer wieder auch Ordnung ins Chaos zu bringen.

Oft legen Klient*innen, insbesondere zu Beginn des Beratungsprozesses, eine Plastiktüte voller Behördenbriefe auf den Tisch.

Nach und nach sichtet die Sozialberatung zusammen mit den Ratsuchenden in den folgenden Terminen Mitwirkungsaufforderungen, Mahnungen, Informationsschreiben – allerhand Dokumente, deren Inhalt für die Klient*Innen existenzrelevant, aber aufgrund sprachlicher Barrieren, schwer verständlich sind.

Damit sich die Sortierarbeit von Dokumenten „höchster Priorität" bis hin zu „keinem Handlungsdruck" nicht in jeder Beratung wiederholt, hielt das „Büropaket" Einzug in unseren Beratungsalltag.

Dank einer Spende durch den SZ-Adventskalender konnten wir erstmals 20 Büropakete im Wert von je 20 € zusammenstellen.

Neben allerhand nützlicher Büromaterialien und Briefkuverts bieten wir den Klient*Innen ein 1-10er Register für den DIN A4 - Ordner an (siehe oben). Bebildert und so übersichtlich wie möglich gestaltet, können dann Jobcenter, Wohnungsamt, KVR, ärztliche- und schulische Unterlagen etc. abgelegt werden.

Manche Klient*Innen sorgen nach der „feierlichen" Übergabe des Büropakets eigenständig für mehr Ordnung in ihren Dokumenten – andere bringen den Ordner beinahe zu jedem Termin mit in die Sozialberatung.

Ordnung ist nur das halbe Leben!

Spürbare Entlastung und auch Spaß beim gemeinsamen Lochen, nach Daten sortieren, Abheften und Ausmisten stellt sich dann gelegentlich wie von selbst ein (-;