

Betreuen,
Bilden,
Brücken
bauen



Ausbildungsberuf Verkäuferin / Verkäufer

Berufsbild

Verkäuferinnen und Verkäufer verkaufen Waren und Dienstleistungen, beraten Kunden und bieten Serviceleistungen an. Der Einsatz eines Verkäufers ist vielfältig. Sie können auch Aufgaben in der Verwaltung und Organisation übernehmen, kontrollieren Warenbestände und Warenqualitäten. Durch zusätzliche Qualifizierung und / oder Anleitung können Verkäufer an den Bedienständen und an der Kasse eingesetzt werden. Oft wird der Verkäufer auch als "Shop-Assistent" oder "Shop-Mitarbeiter" bezeichnet. Verkäufer arbeiten in Einzelhandelsgeschäften unterschiedlicher Größe, Warenhäusern, Verbrauchermärkten, Fachgeschäften, Supermärkten und Discountern.

Ausbildungsdauer

Der Beruf des Verkäufers ist ein staatlich anerkannter Ausbildungsberuf. Die Ausbildung dauert 2 Jahre und schließt mit einer Prüfung vor IHK ab.

Ausbildungsinhalte / berufliche Fähigkeiten

Die Auszubildenden lernen u.a.

- ☐ Kassierung, Abrechnung und Rechenvorgänge in der Praxis
- ☐ Werbemaßnahmen und Warenpräsentation
- ☐ Warenpflege und Warenkennzeichnungen
- ☐ Eigenschaften, Ver- und Anwendungsmöglichkeiten von Waren
- ☐ Kommunikation mit dem Kunden
- ☐ Bearbeitung von Beschwerden und Reklamationen
- ☐ Erfassung von Warenbewegungen und warenwirtschaftlichen Daten
- ☐ Warenbeschaffung/-bestellung
- ☐ MHD-Kontrollen und Eigenkontrollen
- ☐ Rechtliche Vorschriften

Nach erfolgreichem Abschluss ist der Einsatz in verschiedenen Einzelhandelsunternehmen, Kantinen und der Systemgastronomie, zum Beispiel an der Ausgangskassierung, möglich. Bei einem sehr guten Abschluss der Prüfung besteht die Möglichkeit das dritte Ausbildungsjahr zu absolvieren um den Abschluss eines Kaufmann oder einer Kauffrau im Einzelhandel zu erlangen.

Adresse

IB Berlin-Brandenburg gGmbH
Betrieb Brandenburg Nordost
Berufliche Bildung
Ziegelstraße 16
15366 Neuenhagen



Kontakt

Susanne Dünkel
Leiterin Berufliche Bildung
tel.: 03342 253877
Susanne.Duenkel@internationaler-bund.de