

# *Online-Fortbildung "Handlungsfähig in Konflikten – Umgang mit schwierigen Fällen"*

## 1. Halbjahr 2026

### IB West gGmbH - Sprachinstitut Bielefeld

## Aufbau der Fortbildung

### Teil 1 – Stephanie Mock-Haugwitz

- Konflikte und Konfliktarten
- Stress und Stressfolgen
- Konflikte als Belastung und Chance
- Resilienz und Achtsamkeit
- Ressourcenaktivierung im Alltag

### Teil 2 – Anna Lina Dux

- Konfliktprävention / Präventionstools für den eigenen Arbeitskontext
- Konfliktfähigkeit
- Kultursensibel mit Konflikten umgehen
- Konfliktmoderation
- Fallanalysen und Fallbesprechungen

## Termine

### K 1-2026

Teil 1 10.02.2026, 15:00 – 18:15 Uhr  
11.02.2026, 15:00 – 17:30 Uhr

Teil 2 24.02.2026, 15:00 – 18:15 Uhr  
25.02.2026, 15:00 – 18:15 Uhr

### K 2-2026

Teil 1 14.04.2026, 15:00 – 18:15 Uhr  
15.04.2026, 15:00 – 17:30 Uhr

Teil 2 21.04.2026, 15:00 – 18:15 Uhr  
22.04.2026, 15:00 – 18:15 Uhr

### IB West gGmbH – Sprachinstitut Bielefeld

Herforder Str. 14

33602 Bielefeld

Tel.: 0521/260725-13

Mail: Zusatzqualifizierungen-Bielefeld@ib.de