

**Online-Fortbildung "Handlungsfähig in Konflikten –
Umgang mit schwierigen Fällen"
1. Halbjahr 2026
IB West gGmbH - Sprachinstitut Bielefeld**

Aufbau der Fortbildung

Teil 1 – Stephanie Mock-Haugwitz

- Konflikte und Konfliktarten
- Stress und Stressfolgen
- Konflikte als Belastung und Chance
- Resilienz und Achtsamkeit
- Ressourcenaktivierung im Alltag

Teil 2 – Anna Lina Dux

- Konfliktprävention / Präventionstools für den eigenen Arbeitskontext
- Konfliktfähigkeit
- Kultursensibel mit Konflikten umgehen
- Konfliktmoderation
- Fallanalysen und Fallbesprechungen

Termine

K 2-2026

Teil 1 14.04.2026, 15:00 – 18:15 Uhr
15.04.2026, 15:00 – 17:30 Uhr

Teil 2 21.04.2026, 15:00 – 18:15 Uhr
22.04.2026, 15:00 – 18:15 Uhr

IB West gGmbH – Sprachinstitut Bielefeld

Herforder Str. 14

33602 Bielefeld

Tel.: 0521/260725-13

Mail: Zusatzqualifizierungen-Bielefeld@ib.de