

# Online-Fortbildung "Handlungsfähig in Konflikten – Umgang mit schwierigen Fällen" 2. Halbjahr 2025 IB West gGmbH - Sprachinstitut Bielefeld

## Aufbau der Fortbildung

### Teil 1 – Stephanie Mock-Haugwitz

- Konflikte und Konfliktarten
- Stress und Stressfolgen
- Konflikte als Belastung und Chance
- Resilienz und Achtsamkeit
- Ressourcenaktivierung im Alltag

### Teil 2 – Anna Lina Dux

- Konfliktprävention / Präventionstools für den eigenen Arbeitskontext
- Konfliktfähigkeit
- Kultursensibel mit Konflikten umgehen
- Konfliktmoderation
- Fallanalysen und Fallbesprechungen

## Termine

### K 6-2025

Teil 1 09.09.2025, 15:00 – 18:15 Uhr  
10.09.2025, 15:00 – 17:30 Uhr

Teil 2 23.09.2025, 15:00 – 18:15 Uhr  
24.09.2025, 15:00 – 18:15 Uhr

### K 7-2025

Teil 1 07.10.2025, 15:00 – 18:15 Uhr  
08.10.2025, 15:00 – 17:30 Uhr

Teil 2 21.10.2025, 15:00 – 18:15 Uhr  
22.10.2025, 15:00 – 18:15 Uhr

### K 8-2025

Teil 1 04.11.2025, 15:00 – 18:15 Uhr  
05.11.2025, 15:00 – 17:30 Uhr

Teil 2 18.11.2025, 15:00 – 18:15 Uhr  
19.11.2025, 15:00 – 18:15 Uhr

### K 9-2025

Teil 1 02.12.2025, 15:00 – 18:15 Uhr  
03.12.2025, 15:00 – 17:30 Uhr

Teil 2 16.12.2025, 15:00 – 18:15 Uhr  
17.12.2025, 15:00 – 18:15 Uhr

### IB West gGmbH – Sprachinstitut Bielefeld

Herforder Str. 14

33602 Bielefeld

Tel.: 0521/260725-13

Mail: Zusatzqualifizierungen-Bielefeld@ib.de