

VEDDEL.KOMM! Sozial- und Familienberatung Veddel

Seit dem 1. Februar 2023 setzt der IB die 10 Jahre Sozialberatungstätigkeit von Familienhelden auf der Veddel fort. Veddel Eltern, Kinder, Jugendliche und junge Volljährige können durch das neu eingerichtete SAJF-Projekt VEDDEL.KOMM! ein Beratungsangebot einholen. Die offene Beratung findet weiterhin in den Räumlichkeiten des EKIZ-Veddel statt. Folgeberatungen und individuelle sozialräumliche Unterstützung können auch in den Räumen des IB, in der Fährstraße 87, stattfinden. Perspektivisch schauen wir, ob andere Räume für die Folgeberatung auf der Veddel sinnvoll sind.

- **Offene Präsenzberatung** findet in den Räumen des EKIZ-Veddel statt. Für Termine in den IB-Büros ist zunächst eine vorherige (telefonische) Terminvereinbarung nötig. Wir beraten unter anderem zu den Themen: Erziehungsfragen, Krisensituationen, Klärung der familiären Situation, Sozialberatung sowie Jugendberatung.
- Innerhalb der genannten **telefonischen Beratungszeiten** ist eine verbindliche Erreichbarkeit für Klientinnen* Klienten, Institutionen und des Allgemeinen Sozialen Dienstes (ASD) des Hamburger Bezirksamtes Mitte gewährleistet. Außerhalb dieser Zeiten gibt es die Möglichkeit, auf die Mailbox zu sprechen; wir rufen zeitnah zurück.
- Zielgerichtete, zeitlich befristete (ca. 4 Monate) Unterstützung von Familien/einzelnen Familienmitgliedern im Rahmen einer ISU (Individuellen sozialräumlichen Unterstützung). Schwerpunkt des Angebotes ist die **intensive Einzelberatung und Begleitung**, Klärung der sozialen oder familiären Krise, Unterstützung, Aktivierung von Ressourcen, weitere Anbindung im Sozialraum oder in anderen Institutionen. Dieses Angebot findet an den Bedarfen der Zielgruppe orientiert in unserer Einrichtung, in Form von Hausbesuchen oder in Begleitung statt.

Unser Beratungsangebot

MO	offene Präsenzberatung 9-11 Uhr individuelle Beratung 11-12 Uhr Frau Yavuz (Beratung auf Deutsch, Türkisch) EKiZ Veddel • Uffelnsweg 1 • 20359 Hamburg
DI	telefonische Beratung 9-11 Uhr, Frau Kahn, 01759 129557
DO	offene Präsenzberatung 9-11 Uhr individuelle Beratung 11-12 Uhr Frau Kahn (Beratung auf Deutsch, Dari, Farsi, Russisch, Englisch) EKiZ Veddel • Uffelnsweg 1 • 20359 Hamburg

Für Termine außerhalb des EKIZ unbedingt vorher einen Termin vereinbaren!

Internationaler Bund

Freier Träger der Jugend-, Sozial- und Bildungsarbeit e.V.

VEDDEL.KOMM!

Sozial- und Familienberatung Veddel

Projektleitung und Ansprechpartnerin für ISU-Fragen:

Andréa Ramos

☎ 01516 4339886

@ andrea.sabbagh.ramos@ib.de

Ansprechpartnerin für offene Präsenzberatungen und Terminvereinbarungen:

Gülsen Yavuz

☎ 01716 527327

@ guelsen.yavuz@ib.de

Ansprechpartnerin für telefonische Beratung, Terminvereinbarungen und offene Präsenzberatungen:

Razma Kahn

☎ 01759 129557

@ razma.kahn@ib.de



Das Projekt wird gefördert durch:

