

## Standorte

### Ambulante Hilfen zur Erziehung Hamburg-Bergedorf

Mohnhof 12  
21029 Hamburg

**Kontakt:** Julia Winkel  
Tel. 040 8972596-13  
Fax 040 73580754  
julia.winkel@internationaler-bund.de

### Weitere Angebote in Hamburg-Bergedorf

- Wohngruppenhaus Neuallermöhe
- Sozialraumprojekt Neuallermöhe (SAE-Projekt)
- Sozialraumprojekt commit (SHA-Projekt)
- Jugend Aktiv Plus
- Jugend Aktiv Plus Qualifizierungsmaßnahme
- Integrative Lerngruppe Grundschule Leuschnerstraße

Kontakt: Julia Winkel, Tel. 040 8972596-13  
julia.winkel@internationaler-bund.de

- Jugendmigrationsdienst
- Integrationszentrum
- Integrationskurse
- Straßensozialarbeit Neuallermöhe

Kontakt: Gudrun Lipka-Basar, Tel. 040 2395970-18  
gudrun.lipka-basar@internationaler-bund.de

- Kindertagesstätte Fleetkinder

Kontakt: Leona Uherek, Tel. 040 73597070-10  
leona.uherek@internationaler-bund.de

Der Internationale Bund (IB) ist mit seinen fast 14.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern in 700 Einrichtungen an 300 Orten einer der großen Dienstleister der Jugend-, Sozial- und Bildungsarbeit in Deutschland. Er ist parteipolitisch und konfessionell unabhängig.

### Internationaler Bund in Hamburg / Schleswig-Holstein heißt für Sie:

**Hohe Qualität:** über 320 qualifizierte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter  
**Interkulturelle Kompetenz:** jeder 5. Mitarbeiter hat einen eigenen Migrationshintergrund. Wir sprechen über 20 verschiedene Sprachen  
**Zuverlässig gut:** jeder Mitarbeiter wendet unser Qualitätsmanagement an  
**Innovativ:** jeder Mitarbeiter bildet sich kontinuierlich weiter  
**Langjährige Erfahrung:** der IB stellt sich seit 1949 besonderen gesellschaftlichen Herausforderungen und bietet Hilfe zur Selbsthilfe an  
**Lösungsorientiert:** wir entwickeln flexible passgenaue stadtteil- und milieuorientierte Angebote  
**Enge Vernetzung** und Kooperation mit relevanten Institutionen vor Ort sind für uns selbstverständlich  
**Sicherheit:** alle Mitarbeiter werden regelmäßig in Erster Hilfe geschult. Wir haben 12 ausgebildete Kinderschutzfachkräfte  
**Vielfältige Angebote aus einer Hand!**

Unsere pädagogische Arbeit ist durch das Qualitätsmanagement nach dem EFQM Modell verbindlich und transparent. Unser Ziel ist die stetige Verbesserung; dazu gehört u.a. auch ein Beschwerdemanagement sowie die regelmäßige Überprüfung unserer Arbeit durch Audits und Kundenbefragungen.

Unsere Arbeit ist als gemeinnützig und förderungswürdig anerkannt. Spenden und Förderbeiträge sind steuerlich abzugfähig. [www.ib-helfen-sie-helfen.de](http://www.ib-helfen-sie-helfen.de)  
Spendenkonto: Commerzbank AG, Frankfurt am Main  
IBAN DE42 5008 0000 0093 3028 02, BIC DRESDEFFXXX



Qualitätsmanagement im  
Bildungs- und Sozialbereich  
**EFQM** Member  
Shares what works.

Deutscher Spendenrat e.V.

**Zentrale Anfragestelle:** Heike Jochmann, Tel. 040 650600-0  
Fax 040 650600-41, [anfragen-hamburg@internationaler-bund.de](mailto:anfragen-hamburg@internationaler-bund.de)  
[www.internationaler-bund.de/hh-sh](http://www.internationaler-bund.de/hh-sh)

**ib** Internationaler Bund  
Freier Träger der Jugend-,  
Sozial- und Bildungsarbeit e.V.

Sitz: Frankfurt am Main, Vereinsregister Nr. 5259  
Vorsitzender des Vorstandes: Thimo Fojkar  
Herausgeberin: Ines Kühnel  
Geschäftsführerin IB Nord  
Carl-Heydemann-Ring 55, 18437 Stralsund  
[www.internationaler-bund.de/ib-nord](http://www.internationaler-bund.de/ib-nord)  
[www.internationaler-bund.de](http://www.internationaler-bund.de)

Verantwortlich: Lucas Modler  
Regionalleiter Soziale Arbeit  
Horner Landstr. 46, 22111 Hamburg  
Gestaltung: grafik-sommer  
Fotos: manun\_photocase.com (Titel),  
monkey business images\_shutterstock.com  
Juni 2016, Auflage 1 000

Ein Unternehmen der IB-Gruppe

Internationaler Bund  
IB Nord  
Hamburg / Schleswig-Holstein

# Jugendhilfe Bergedorf

Ambulante Hilfen zur Erziehung



### Spezialangebote

- Hilfen zur Erziehung für Migranten und Flüchtlinge
- Hauswirtschaft und Familienhilfe – HAFA
- Triple P und Teen Triple P
- Sozialtraining nach Petermann und Petermann
- Väterarbeit in den Hilfen zur Erziehung
- Video-Home-Training – VHT

**ib**

# Unterstützung und Begleitung durch ambulante Hilfen zur Erziehung\*

## **Sozialpädagogische Familienhilfe** §§ 27/30, 31, 35 SGB VIII

Sozialpädagogische Familienhilfe (SPFH) unterstützt Familien durch intensive Betreuung, Begleitung und Beratung bei der Bewältigung von Erziehungsaufgaben und Alltagsproblemen. Sie hilft bei der Lösung von familiären Konflikten und Krisen, bei der finanziellen Grundsicherung sowie beim Umgang mit Ämtern und Institutionen. Die SPFH arbeitet familienerhaltend mit der ganzen Familie unter Berücksichtigung des Wohles des Kindes. Ziel ist es die Selbsthilfekompetenzen aller Familienmitglieder zu erweitern.

## **Erziehungsbeistandschaft** §§ 27/30, 31, 35 SGB VIII

Der Erziehungsbeistand stärkt Kinder und Jugendliche einzelfallbezogen in ihrer Persönlichkeitsentwicklung, unterstützt sie in ihrer Beziehungsfähigkeit und stärkt ihr Selbstbewusstsein. In seiner Arbeit richtet er den Fokus auf die individuellen Bedürfnisse und Fähigkeiten des Kindes/Jugendlichen. Dabei bezieht er das familiäre Umfeld in die Beratung mit ein.

Bei Jugendlichen verfolgt die Erziehungsbeistandschaft die Verselbständigung des Jugendlichen und kann auch als Hilfe für junge Volljährige nach § 41 im eigenem Wohnraum geleistet werden.

Die sozialpädagogischen Fachkräfte arbeiten sozialraumorientiert und vernetzt in drei ambulanten Teams. Durch Weiterbildung haben sie verschiedene Zusatzqualifikationen erworben.

\* Hilfen zur Erziehung müssen beim zuständigen Jugendamt beantragt werden. Das zuständige Jugendamt gewährt notwendige Hilfen durch einen Freier Träger, z.B. dem Internationalen Bund, auf einer Hilfekonferenz.

## Spezialangebote

### **Jugendhilfe für Migranten und Flüchtlinge** §§ 27/30, 31, 35 SGB VIII

Zusätzlich zu den Regelleistungen einer ambulanten Hilfe zur Erziehung bieten wir für Migrantenfamilien Hilfe, Beratung und Unterstützung auch in der Herkunftssprache der Klienten und Klientinnen an.

Sprachen: Afghanisch (Dari, Paschto), Arabisch, Armenisch, Bosnisch, Englisch, Iranisch (Farsi), Kasachisch, Kroatisch, Kurdisch, Litauisch, Polnisch, Portugiesisch, Russisch, Serbisch, Slowenisch, Spanisch, Tadschikisch, Türkisch, Ukrainisch.

### **Väterarbeit in den Hilfen zur Erziehung**

Als Schwerpunkt arbeiten Pädagogen und Pädagoginnen nach dem eigens für die Väterarbeit entwickelten IB-Konzept. Väter lernen dadurch Erziehungsverantwortung zu übernehmen und sich gleichberechtigt in die Erziehung einzubringen.

### **Begleiteter Umgang** §§ 18.3/27 SGB VIII

Begleitung bei Kontakten zwischen Eltern und den von ihnen getrennt lebenden Kindern in problematischen Umgangssituationen, zur Unterstützung des Kindes und der Eltern.

### **Hauswirtschaft und Familienhilfe (HAFA)** Einzelvereinbarung und § 31 SGB VIII

Hauswirtschaft und Familienhilfe für Familien mit besonderem Unterstützungsbedarf in der Haushaltsführung, Lebensbewältigung und Erziehung. Zusätzlich zur pädagogischen Fachkraft wird für ein halbes Jahr eine Hauswirtschaftsfachkraft zur Unterstützung und Anleitung von hauswirtschaftlichen Tätigkeiten in der Familie eingesetzt.

Wir leben Vielfalt



### **Triple P** Aufsuchendes Einzel-Eltertraining

### **Teen Triple P** Elterngruppentraining

Triple P (Positiv Parenting Program) ist ein wissenschaftlich fundierter und präventiv ausgerichteter Ansatz mit dem Ziel, die elterliche Beziehungs- und Erziehungskompetenz zu stärken, um so die gesunde Entwicklung von Kindern und Jugendlichen zu fördern.

### **Video-Home-Training (VHT)**

Das Hilfsangebot für Eltern mit Erziehungsschwierigkeiten basiert auf einer videogestützten ressourcenorientierten Kurzintervention. Dadurch werden die in der Familie vorhandenen Kräfte aktiviert und genutzt.