

FABI · Familienberatung Billstedt

## Angebot für Menschen, die Behördenangelegenheiten digital erledigen möchten

Sie müssen etwas mit dem Jobcenter oder einem anderen Amt regeln? Anträge und Dokumente schicken? Es dauert mit der Post einfach zu lange und kostet Briefmarken, Umschläge und Papier? Sie haben keinen Drucker, um Kopien zu machen? Sie möchten am liebsten alles zu Hause machen und die Angelegenheiten gern allein erledigen? Dann sind Sie bei uns genau richtig!

Unser Ziel ist es, Ihnen die Grundlagen im Umgang mit Mobiltelefonen und Tablets zu vermitteln und Sie in die Lage zu bringen, die meisten Angelegenheiten mit Behörden, Institutionen und Ämtern selbst digital bzw. online zu erledigen. Um einen Drucker kommen Sie gelegentlich nicht herum, dafür kann ein Copy-Shop oder ein Geschäft mit Drucker-Service genutzt werden.

### Die Arbeit orientiert sich an den Bedürfnissen und Interessen der Teilnehmenden z. B.:

- Internetrecherche: Behörden und deren Kontaktmöglichkeiten sowie Formulare finden und benutzen
- Fehlermeldungen und automatische Antworten richtig deuten und darauf reagieren
- eigene sowie Empfangs-E-Mail-Adressen herausfinden und richtig eingeben
- E-Mails richtig schreiben (Empfänger\*in, Betreff-Aktenzeichen, BG-Nummer etc.)
- Dokumente fotografieren/scannen und versenden sowie Formate umwandeln
- Funktionen vom Handy kennenlernen und nützliche Apps installieren
- speichern in der eigenen Cloud
- sich erfolgreich registrieren

### Internationaler Bund

Freier Träger der Jugend-, Sozial- und Bildungsarbeit e.V.

### FABI – Familienberatung Billstedt

Ansprechpartner/Anmeldung:

### Timm Schönbeck

☎ 0157 87 91 71 81 (prüfen!)

@ timm.schoenbeck@ib.de

🌐 [www.ib.de/standort/211829](http://www.ib.de/standort/211829)

### Standorte

#### FABI

Schiffbeker Weg 20  
22111 Hamburg

#### i-Punkt Manshardtstraße

Manshardtstraße 113  
22119 Hamburg

**Nach Terminvereinbarung  
im Rahmen der Beratung**



### Technische Voraussetzungen

- Aufgeladenes Smartphone oder Tablet mit aktivem Internetzugang (keine Laptops!)
- Genügend Speicherplatz auf dem Gerät für Fotos und Dokumente
- Account bei Gmail, Apple-Mail oder einem anderen Email-Dienst
- Netzteil zum Laden des Akkus

**WLAN stellen wir zur Verfügung!**