

# Unterstützung und Begleitung durch ambulante Hilfen zur Erziehung\*

## **Sozialpädagogische Familienhilfe** §§ 27/31 SGB VIII

Die sozialpädagogische Familienhilfe (SPFH) richtet sich an Familien, die um Unterstützung und Hilfestellung bei den vielfältigen Aufgaben der Erziehung ihrer Kinder gebeten haben.

Ziel der SPFH ist es Familien in ihrer Alltagsbewältigung direkt zu unterstützen und zu begleiten. Die SPFH wendet sich an alle Familienmitglieder und versucht deren Kräfte zu aktivieren, um so Hilfe zur Selbsthilfe zu geben. Dadurch wird das Selbsthilfepotential der Familie sowie jedes einzelnen Familienmitgliedes gestärkt und gefördert – Lösungen innerhalb der Familie können erarbeitet werden. Der Ansatz der Hilfe ist mehrdimensional, d.h. sie orientiert sich am gesamten Familiensystem und an dessen sozialem Netzwerk mit seinen Erziehungs-, Beziehungs-, sozialen und materiellen Problemen und Ressourcen.

## **Erziehungsbeistandschaft** § 27/30,41 SGB VIII

Der Erziehungsbeistand stärkt Kinder und Jugendliche in ihrer Persönlichkeitsentwicklung, unterstützt sie in ihrer Beziehungsfähigkeit und stärkt ihr Selbstbewußtsein.

Die Hilfe ist einzelfallbezogen, bindet aber auch das soziale Umfeld mit ein. Die Kinder und Jugendlichen werden so in ihrer Entwicklung und Verselbständigung gefördert, während ihr Lebensbezug zur Familie erhalten bleibt. Die Erziehungsbeistandschaft richtet den Fokus ihrer Arbeit auf die individuellen Bedürfnisse und Fähigkeiten der Kinder und Jugendlichen. Die Hilfe kann innerhalb des familiären Umfelds, bei älteren und selbständigen Jugendlichen aber auch in eigenem Wohnraum erfolgen. In letzterem Fall kann diese Hilfeform auch im Rahmen der Volljährigenhilfe nach § 41 SGB VIII stattfinden, häufig im Anschluss an eine stationäre Jugendhilfemaßnahme.

\* Hilfen zur Erziehung müssen beim zuständigen Jugendamt beantragt werden. Das zuständige Jugendamt gewährt notwendige Hilfen durch einen Freier Träger, z.B. dem Internationalen Bund, auf einer Hilfeforenz.

## Standorte in Nord/Wandsbek

### **Ambulantes Team Nord**

Wacholderweg 1  
22335 Hamburg  
Tel. 040 650 600-10  
Fax 040 650 600-21  
ib-hh-nord@internationaler-bund.de

### **Ambulantes Team Wandsbek**

Bramfelder Chaussee 242  
22177 Hamburg  
Tel. 040 650 600-10  
Fax 040 650 600-21  
ib-hh-wandsbek@internationaler-bund.de

Der Internationale Bund (IB) ist mit seinen fast 14.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern in 700 Einrichtungen an 300 Orten einer der großen Dienstleister der Jugend-, Sozial- und Bildungsarbeit in Deutschland. Er ist parteipolitisch und konfessionell unabhängig.

### **Internationaler Bund in Hamburg heißt für Sie:**

**Hohe Qualität:** Über 270 qualifizierte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter  
**Interkulturelle Kompetenz:** Jeder 4. Mitarbeitende hat einen eigenen Migrationshintergrund. Wir sprechen über 20 verschiedene Sprachen  
**Zuverlässig gut:** Jeder Mitarbeitende wendet unser Qualitätsmanagement an  
**Innovativ:** Jeder Mitarbeitende bildet sich kontinuierlich weiter  
**Langjährige Erfahrung:** Der IB stellt sich seit 1949 besonderen gesellschaftlichen Herausforderungen und bietet Hilfe zur Selbsthilfe an  
**Lösungsorientiert:** Wir entwickeln flexible passgenaue stadtteil- und milieuoorientierte Angebote  
**Enge Vernetzung** und Kooperation mit relevanten Institutionen vor Ort sind für uns selbstverständlich  
**Sicherheit:** Alle Mitarbeitenden werden regelmäßig in Erster Hilfe geschult. Wir haben 12 ausgebildete Kinderschutzfachkräfte  
**Vielfältige Angebote aus einer Hand!**

Unsere pädagogische Arbeit ist durch das Qualitätsmanagement nach dem EFQM Modell verbindlich und transparent. Unser Ziel ist die stetige Verbesserung; dazu gehört u.a. auch ein Beschwerdemanagement sowie die regelmäßige Überprüfung unserer Arbeit durch Audits und Kundenbefragungen.

Unsere Arbeit ist als gemeinnützig und förderungswürdig anerkannt. Spenden und Förderbeiträge sind steuerlich abzugfähig. [www.ib-helfen-sie-helfen.de](http://www.ib-helfen-sie-helfen.de)  
Spendenkonto: Commerzbank AG, Frankfurt am Main  
IBAN DE42 5008 0000 0093 3028 02, BIC DRESDEFFXXX



# Jugendhilfe Hamburg

Ambulante Hilfen zur Erziehung in Nord und Wandsbek



### **Jugendhilfe Hamburg Nord und Wandsbek:**

Tel. 040 650600-10, [ib-hh-wandsbek@internationaler-bund.de](mailto:ib-hh-wandsbek@internationaler-bund.de)  
[www.ib-nord.de](http://www.ib-nord.de)

**ib** Internationaler Bund  
Freier Träger der Jugend-,  
Sozial- und Bildungsarbeit e.V.

Sitz: Frankfurt am Main  
Vereinsregister Nr. 5259  
Vorsitzender des Vorstandes: Thimo Fojkar  
Herausgeber: Ines Kühnel, Swen Framenau  
Geschäftsführung IB Nord  
Brunnenstraße 32, 19053 Schwerin  
[www.ib-nord.de](http://www.ib-nord.de)

Verantwortlich: Lucas Modler  
Regionalleiter IB Hamburg  
Horner Landstr. 46  
22111 Hamburg  
Gestaltung: grafik-sommer  
Titelfoto: frei  
Dezember 2017, Auflage 1 000

### **Spezialangebote**

- Hilfen zur Erziehung für Migranten und Flüchtlinge
- Begleiteter Umgang
- Hauswirtschaft und Familienhilfe – HAFA
- Soziales Kompetenztraining
- Triple P
- Väterarbeit in den Hilfen zur Erziehung



**Hilfen zur Erziehung für Migranten und Flüchtlinge von Mitarbeitern mit eigenem Migrationshintergrund** §§ 27/30, 31 SGB VIII

Der Migrationshintergrund unserer pädagogischen Fachkräfte wird gezielt eingesetzt.

Zusätzlich zu den Regelleistungen einer ambulanten Hilfe zur Erziehung mit dem Ziel, Hilfe anzunehmen und die Integration zu verbessern, bietet dieses Spezialangebot:

- Beratung und Betreuung auch in der Herkunftssprache
- Abbau von Schwellenängsten durch das Medium Sprache als Zugangsmethode
- professionelle interkulturelle Kompetenzen
- Sprachen: Afghanisch (Dari, Paschto), Arabisch, Bosnisch, Französisch, Iranisch (Farsi, Mazandarani), Kasachisch, Kroatisch, Kurdisch, Litauisch, Polnisch, Portugiesisch, Russisch, Serbisch, Slowenisch, Spanisch, Tadschikisch, Türkisch, Ukrainisch



**Begleiteter Umgang** §§ 1684 BGB; 18 SGB VIII

Begleitung bei Kontakten zwischen Eltern und den von ihnen getrennt lebenden Kindern in problematischen Umgangssituationen.



**Hauswirtschaft und Familienhilfe – HAFA**

Einzelvereinbarung und § 31 SGB VIII

Ergänzende Maßnahme für Familien mit besonderem Unterstützungsbedarf in der Haushaltsführung, Lebensbewältigung und Erziehung.

Zusätzlich zur pädagogischen Fachkraft wird für ein halbes Jahr eine Hauswirtschaftskraft in der Familie eingesetzt. Sie unterstützt und leitet zu hauswirtschaftlichen Tätigkeiten an.



**Soziales Kompetenztraining**

Mit standardisierten, modularen Trainingsmethoden können soziale Kompetenzen geübt/trainiert werden. Diese Trainingsprogramme fördern die emotionalen, kognitiven und sozialen Fähigkeiten und Fertigkeiten der Kinder. Sie lernen Selbstkontrolle, Selbststeuerung und den Umgang mit Misserfolg.

Angebote sind:

- Petermann (Schulkinder)
- TIP (Training im Problemlösen)
- effekt



**Triple P** Aufsuchendes Einzel-Elternteraining und Elterngruppentraining

Triple P ( Positiv Parenting Programm ) ist ein wissenschaftlich fundierter und präventiv ausgerichteter Ansatz mit dem Ziel, die elterliche Beziehungs- und Erziehungskompetenz zu stärken.



**Väterarbeit in den Hilfen zur Erziehung**

Hier arbeiten Pädagogen und Pädagoginnen nach dem eigens für die Väterarbeit entwickelten IB-Konzept. Väter lernen dadurch Erziehungsverantwortung zu übernehmen und sich gleichberechtigt in die Erziehung einzubringen.

Fotos von oben links: Rade Pavolovic/istockphoto.com, agentureins.de, haveeseen/fotolia.com, killerb10/istockphoto.com, killerb10/istockphoto.com, spacejunkie/photocase.com, Robert Kneschke/fotolia.com, Mitarbeiterfotos: IB/Frederike Heim Fotografie

Unser ambulantes Team

Team Nord



**Bereichsleiterin**

**Alexandra Tietz**

Dipl. Pädagogin  
Zertifizierte Kinderschutzfachkraft  
Berufserfahrung im stationären und ambulanten Bereich seit 2005  
alexandra.tietz@internationaler-bund.de



**Sachgebietsleiterin Sozialraumprojekte Nord**

**Kristina Simonaviciute**

Dipl. Sozialpädagogin, Triple P Trainerin  
Trainerin zur Vermittlung sozialer Kompetenzen und Gewaltprävention  
Pädagogische Berufserfahrung seit 2002  
Seit 2008 in den ambulanten Hilfen zur Erziehung  
Sprachkenntnisse: Litauisch, Russisch  
kristina.simonaviciute@internationaler-bund.de



**Ratko Danilovic**

Sozialpädagoge  
Sozialer Kompetenztrainer nach Petermann  
Pädagogische Berufserfahrung seit 1986  
Seit 2012 in den ambulanten Hilfen zur Erziehung  
Sprachkenntnisse: Bosnisch, Kroatisch, Serbisch  
ratko.danilovic@internationaler-bund.de



**Simone Hickstein**

Dipl. Sozialpädagogin  
langjährige Berufserfahrung  
Seit 2008 bei den ambulanten Hilfen zur Erziehung  
simone.hickstein@internationaler-bund.de



**Hauswirtschaftlerin für die Bezirke Nord und Wandsbek**

**Inge Schmidt**

Hauswirtschaftsmeisterin  
Ernährungs- und Gesundheitsberaterin  
Berufserfahrung in der Jugend- und Behindertenhilfe seit 1984  
HAFA-Maßnahme  
ingeborg.schmidt@internationaler-bund.de

Team Wandsbek



**Elvira Glavas**

Sozialberaterin  
Erfahrung in der Beratung von Migranten seit 2007  
Seit 2014 in den ambulanten Hilfen zur Erziehung  
Sprachkenntnisse: Bosnisch, Kroatisch, Serbisch, Slowenisch, Englisch  
elvira.glavas@internationaler-bund.de



**Annika Lohse**

Sozialarbeiterin  
Pädagogische Berufserfahrung seit 2015  
Seit 2017 bei den ambulanten Hilfen zur Erziehung  
Sprachkenntnisse: Englisch  
annika.lohse@internationaler-bund.de



**Ferdaus Pir Garabagi**

B.A. Erziehungs- und Bildungswissenschaftlerin  
Pädagogische Berufserfahrung seit 2010  
Seit 2016 in den ambulanten Hilfen zur Erziehung  
Sprachkenntnisse: Afghanisch (Dari), Iranisch (Farsi), Englisch  
ferdaus.pir.garabagi@internationaler-bund.de



**Britta Sterll**

Sozialberaterin  
Psychologische- und Psychosoziale Beratung in sozialen Unternehmen seit 2004  
Ausgebildet in Systemischer Beratung und Psychotherapie HPG  
Seit 2017 in den ambulanten Hilfen zur Erziehung  
Sprachkenntnisse: Englisch, Norwegisch  
britta.barbara.sterll@internationaler-bund.de



**Katharina Veleba**

Sozialpädagogin BA  
Pädagogische Berufserfahrung seit 2014  
Seit 2016 bei den ambulanten Hilfen zur Erziehung  
Sprachkenntnisse: Englisch  
katharina.veleba@internationaler-bund.de