



Contact



Charlottenburg-Wilmersdorf · Spandau
Steglitz-Zehlendorf · Tempelhof-Schöneberg

Heures de bureau: Mer. 14 h -17 h 30,
jeu 9 h -13 h et sur RDV

 Alboinstraße 17 - 23 · 12103 Berlin
 +49 30 756844-25



Friedrichshain-Kreuzberg · Mitte
Neukölln · Reinickendorf





Heures de bureau: Mar 9 h-12 h et sur RDV

 Lahnstraße 86 · 12055 Berlin
 +49 30 629017-71

Lichtenberg · Marzahn-Hellersdorf
Pankow · Treptow-Köpenick

Heures de bureau: Mar 14 h-17 h,
jeu. 9 h-11 h et sur RDV

 Marzahner Chaussee 197 · 12681 Berlin
 +49 30 9142659-24

 welcome-support-berlin@ib.de
 www.welcome-support.de
 facebook.com/IB.Berlin.Brandenburg
 instagram.com/IB.Berlin.Brandenburg

Soutenu par :



Publié par:
Internationaler Bund Berlin-Brandenburg gGmbH
Direction: Kerstin Ewert et Niels Spellbrink
Rigaer Str. 44 · 10247 Berlin · berlin-brandenburg@ib.de
Registre Frankfurt am Main · HRB 99698 · Mise à jour: février 2023






Welcome Support Berlin

Conseils aux réfugiés






Que proposons-nous ?




Aide en matière sociale :

-  Inscription auprès des autorités
-  Aide pour remplir les formulaires et rédiger des lettres
-  Recherche de cours de langues
-  Conseils concernant la santé, la recherche d'une crèche, d'une école, d'une formation, d'un emploi
-  Conseils en matière financière, de compte bancaire, d'endettement ...

Aide à la recherche de logement :

-  Constitution du dossier de demande de logement
-  Conseils et astuces concernant la recherche de logement, les offres de logement et les plateformes en ligne
-  Aide après l'emménagement dans un nouvel appartement ...

Conseils et soutien psychosociaux :

-  Prise en charge
-  Soulagement, réduction de stress
-  Transmission du dossier à des services spécialisés, etc....



À qui s'adressent nos services ?

Nous conseillons les personnes réfugiées qui vivent :

- dans leur propre logement,
- chez des particuliers,
- dans des foyers où aucune prestation de conseil n'est disponible,
- dans des auberges ou des hôtels.

Qui sommes-nous ?

Nous sommes une équipe interculturelle et diversifiée, nous aidons les personnes réfugiées en leur fournissant des conseils et en leur apportant un soutien afin de les accueillir comme il se doit à Berlin.

Nous les guidons, les aidons à devenir plus indépendants et leur prodiguons des conseils sur différents sites dans tout Berlin.

Pour en savoir plus: www.welcome-support.de

Nos conseils vous sont proposés dans les langues suivantes : AR, Dari/Farsi, EN, ES, FR, GE, PT, RU, Som, TR, UK

